

GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DE LA VIOLENCE DANS LE SOIN, COMMENT RESTER BIENTRAITANT ?



PRESENTATION

Le professionnel de santé, dans sa relation qu'il entretient avec le malade et sa famille, peut rencontrer des difficultés. Les différences de représentations, de perceptions et de temporalités peuvent être à l'origine de tensions relationnelles, d'agressivité voire de violence.

La formation va s'articuler autour de plusieurs axes qui auront pour objectif global, dans une perspective tant éthique que comportemental et thérapeutique, de trouver un guide de conduite d'approche pour faire du patient et de l'entourage des partenaires de l'accompagnement et du Prendre soin.

PUBLIC CONCERNE : Cadre de Santé, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir différencier l'agressivité de la violence.
- Savoir identifier les situations à risque de tension et repérer le processus d'agressivité voire de violence.
- Savoir reconnaître les manifestations d'agressivité en soi et celles des autres.
- Savoir développer ses capacités et ses compétences relationnelles pour passer de l'écoute à l'accompagnement.
- S'approprier de nouveaux outils de prévention et de gestion de l'agressivité voire de la violence
- Connaître le cadre juridique en jeu dans ces situations.

THEMES ABORDES

- Les concepts AGRESSIVITE et VIOLENCE
 - o de la définition à l'observation en donnant du sens.
- Le concept de SOIN et du PRENDRE SOIN
 - o Le soin : une fonction en partage
 - o La maladie : une transition, une vulnérabilité, une perturbation de la dynamique familial et sociale
 - o Le Prendre soin : une alliance thérapeutique et un partenariat.
- La posture professionnelle
 - o du praticien au professionnel par la maîtrise du cadre d'exercice professionnel
 - o le repérage et la conduite à tenir face à :
 - des mécanismes de défense psychologiques,
 - des étapes du travail de deuil,
 - des stratégies d'adaptation
- Les outils à maîtriser
 - o Une grille comportementale de l'agressivité.
 - o La démarche clinique.
 - o La démarche éthique.
 - o Le respect déontologique.
 - o Le travail d'équipe.

- La formation continue.
- Les réponses individuelles, collectives et professionnelles
- Le cadre juridique

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recherche des besoins institutionnels et de chacun des participants.
 - Pédagogie interactive et participative.
- Actualisation des connaissances sur les thèmes abordés.
 - Méthode interactive :
 - Echanges au sein du groupe avec synthèse si nécessaire.
 - Questions/réponses
- Analyse de cas concrets apportés par les participants ou le formateur si besoin.
 - Travail en grand groupe ou en sous-groupes.

EVALUATIONS

- En début de formation ou avant la formation par un quiz de connaissances
- En fin de formation par le quiz de connaissances identique à celui du début de formation.
 - Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.