

Mettre en place les projets d'accompagnement personnalisés

Les projets d'accompagnement personnalisés (PAP) permettent d'individualiser l'accompagnement pour répondre aux attentes et aux besoins spécifiques des personnes accompagnées.

Cet outil de la Loi du 2 janvier 2002 doit être le fil conducteur du parcours de la personne. La gestion du quotidien fait que cet outil est peu utilisé par les professionnels qui manquent de temps et de méthode pour en faire un allié.

L'évaluation HAS a pour objectif de promouvoir l'amélioration continue des pratiques et de l'accompagnement. Selon moi, plus de 60% des critères sont en lien avec la mise en œuvre des PAP.

Dans cette formation, je propose une méthodologie efficace qui s'intègre dans les pratiques quotidiennes pour prendre le moins de temps possible et apporter le maximum de résultats.

Les résultats attendus sont :

- La cohérence et le partage des objectifs de soins et d'accompagnement.
- L'évaluation complète des besoins pour anticiper la perte d'autonomie, l'état de santé physique et mental, ainsi que les ruptures de parcours.
- La participation de la personne et de son entourage de manière inclusive.
- L'implication de tous les professionnels dans la démarche.
- La mise en œuvre d'une méthodologie simple et efficace.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Percevoir l'importance et les enjeux liés aux projets d'accompagnement personnalisés (PAP)
- Construire des plans de soins et des PAP permettant l'adaptation et la continuité des soins et de l'accompagnement.
- Organiser la coconstruction et la réévaluation annuelle des projets personnalisés

MODELES D'EVALUATION

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation.
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation.
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur).
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation.

DUREE: 7 heures

PUBLIC CIBLE: Professionnels (tous métiers) travaillant en ESSMS.

PRE REQUIS: Aucun

PROGRAMME

1) Accueil, cadrage, diagnostic de départ (9h00–9h30)

Objectifs : poser le cadre, recueillir les attentes des participants, identifier les écarts actuels (pratiques / écrits / organisation).

Méthode : tour de table orienté “intérêt et méthodologie”

2) Attendus HAS : ce qui est réellement évalué sur le PAP (9h30–10h15)

Ce que la HAS regarde concrètement dans la thématique “Co-construction et personnalisation” :

- o La personne exprime ses attentes (1.10.1)

- o La personne, l'entourage (selon souhaits) et l'équipe coconstruisent (1.10.2)

- o L'équipe évalue les besoins avec des outils validés/pertinents (1.10.3)

- o L'équipe mobilise ressources/outils/partenaires (1.10.5)

- o L'équipe trace et réévalue avec la personne “chaque fois que nécessaire et au moins une fois par an” (1.10.6).

- o Analyse de la RBPP

3) Recueillir les attentes de la personne : posture, consentement, méthodes (10h15–11h15)

Objectif : rendre la personne actrice de son projet, y compris quand l'expression est difficile.

Contenus :

- o Posture d'alliance et logique de co-construction (repères recommandés).

- o Techniques de recueil : entretien guidé, observation, reformulation, supports visuels, médiations, “ce qui compte pour moi”, etc.

- o Cas complexes : troubles cognitifs, altération de la communication, protection juridique
→ comment objectiver les attentes sans les inventer (trace des sources : personne / proche / observation / équipe).

Mise en pratique : mini-jeu de rôle “entretien attentes” + grille d'analyse (ce qui est probant / traçable).

4) Évaluer besoins et risques pour alimenter un PAP solide (11h15–12h30)

Objectif : passer des attentes aux besoins évalués et hiérarchisés, en lien avec le projet.

Contenus :

- o Évaluation multidimensionnelle : autonomie, santé, vie sociale, environnement, habitudes de vie, risques (chutes, nutrition, etc. selon public).

- o “Outils validés” : principe, traçabilité, et articulation avec les pratiques existantes (ce qui est attendu = démarche outillée et justifiée).

Atelier : cartographier : attentes / besoins / priorités / risques / ressources.

Pause déjeuner (12h30–13h30)

5) Co-construire et formaliser : du diagnostic au PAP opérationnel (13h30–14h45)

Objectif : produire un PAP actionnable, compréhensible et suivi par tous métiers.

Contenus :

o Structure recommandée d'un PAP :

1. Attentes (formulation "personne") ;
2. Besoins (constats objectivés) ;
3. Objectifs personnalisés (concrets, datés, réalistes) ;
4. Actions/plans (qui fait quoi, quand, avec quels moyens) ;
5. Critères d'évaluation (comment on sait que ça progresse ?) ;
6. Modalités de révision.

o Association de l'entourage selon le souhait de la personne : place, rôle, limites, traçabilité.

Méthode : "pas à pas" + exemples de formulations non-standardisées.

6) Mobiliser ressources internes/externes et garantir la mise en œuvre (14h45–15h30)

Objectif : rendre le projet réaliste en identifiant moyens, partenaires, outils, coordination.

Contenus :

o Ressources internes : référents, pluridisciplinarité, transmissions, réunions, temps dédiés.

o Ressources externes : partenaires santé/social, coordination, dispositifs.

o Attendu HAS : capacité à montrer quelles ressources sont mobilisées et comment elles contribuent au projet.

Exercice : "plan de mise en œuvre" (actions + responsables + échéances).

7) Traçabilité, réévaluation, preuves : se mettre en situation d'évaluation HAS (15h30–16h30)

Objectif : transformer le PAP en preuves évaluables.

Contenus :

o Ce qui fait preuve : datation, signatures/participants, compte rendu de co-construction, mises à jour, éléments du dossier, décisions partagées.

o Réévaluation : "chaque fois que nécessaire et au moins une fois/an" + déclencheurs (chute, hospitalisation, perte d'autonomie, refus de soin, etc.).

Atelier : construire la check-list preuves + un calendrier annuel de revues PAP (qui, quand, comment, trace).

8) Synthèse, évaluation des acquis, plan d'action individuel (16h30–17h00)

Évaluation : QCM court + correction collective + autopositionnement "prêt pour l'évaluation".

Plan d'action : chaque participant repart avec 2–3 actions immédiates (outil /rituel / dossier / traçabilité).

Clôture.

FORMATEUR

Les formateurs sont des formateurs expérimentés ayant une expérience en ESSMS : directeur, responsable qualité, etc...

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Évaluation des besoins et du profil du participant.
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules.
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas. Réflexion et échanges sur cas pratiques. Retours d'expériences.
- Documents fournis : Support de cours au format numérique projeté sur écranet transmis au participant par mail à la fin de la formation.
- Utilisation d'un simulateur de vieillissement pour ressentir les effets de l'âge sur le corps.

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence signées des participants et du formateur par demi-journée.
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- QCM.

DELAIS D'ACCES

Aucun

N'hésitez pas à nous faire connaître vos besoins spécifiques en contactant notre référent handicap:

Christine DECLERCQ - c.declercq@niceoevent.com