

Prévention et gestion de l'agitation, de l'agressivité et violence aux urgences hospitalières

Prise en charge d'agitation/agressivité/violence aux urgences

(somatiques/pédiatriques/psychiatriques) : prévention/anticipation/gestion, avant, pendant, après.

Formation des personnels à la complexité des pathologies psychiatriques sous-jacentes et des troubles de la personnalité qui non repérés/identifiés, mal comprises et donc non prises en compte peuvent générer des réactions inappropriées de la part des professionnels et provoquer des situations conflictuelles pouvant conduire à des incidents potentiellement graves avec les patients et leur entourage.

Découvrir de façon pratique, concrète et dynamique, la prévention, la gestion d'un conflit, l'autoprotection, l'assistance à personne en danger, l'intervention en équipe coordonnée et la résolution des situations conflictuelles.

> Objectifs de la formation

- Identifier les signes cliniques des pathologies psychiatriques
- Identifier les signes cliniques des troubles de la personnalité
- Découvrir de façon pratique, concrète et dynamique, la prévention, la gestion d'un conflit, l'autoprotection, l'assistance à personne en danger, l'intervention en équipe coordonnée et la résolution des situations conflictuelles
- Anticiper les situations de crise
- Savoir faire face aux provocations
- Apprendre la négociation de crise
- Savoir se protéger, se dégager d'une situation à risque
- Être en capacité de gérer une situation d'agression verbale et/ou physique
- Acquérir les gestes adaptés à la pratique de la contention physique et mécanique
- Connaître le cadre légal et les textes réglementaires de référence
- Connaître les conséquences psychologiques d'une agression et les suites à proposer
- Améliorer la cohésion d'équipe

> Le pré requis: aucun

> Publics concernés

Tout professionnel exerçant ou pouvant intervenir aux urgences hospitalières (IDE/ASAP/MEDECIN/AGENT D'ACCUEIL/AGENT de SECURITE INCENDIE/VIGILE...)

Les techniques sont adaptées au personnel féminin et masculin.

> Modèles pédagogiques

- Exposés théoriques en interaction entre les membres du groupe et le formateur.
- Jeux de rôles avec simulation.
- Analyse de situations amenées par le groupe.

> Dispositif suivi et évaluation

- Evaluation de l'expertise des stagiaires et de l'atteinte des objectifs : Pré test ; en amont de la formation
- Post test : à l'issue de la formation
- Etabli sur la base de questions au format QCM

> Durée de la formation

2 jours en présentiel

> Intervenant

Infirmier en psychiatrie

> Programme

- Cartographie des risques
- Les profils psychopathologiques à risques (adulte, adolescent)
- Les situations à risque
- Les coopérations entre personnels de l'établissement (soignants, médecins, agents de sécurité/incendie, administratifs)
- Les coopérations hôpital/police/justice
- La proxémie
- La prudence verbale
- Ergonomie des locaux
- Stratégies d'alerte
- La légitime défense, l'obligation de porter secours
- Techniques d'intervention
- Techniques de dégagement pour se sécuriser
- La contention manuelle/physique
- La contention mécanique, indications et contre-indications
- Le défusing, le débriefing

DELAIS D'ACCES

Pas de délais

N'hésitez pas à nous faire connaître vos besoins spécifiques en contactant notre référent handicap:

Christine DECLERCQ - c.declercq@niceoevent.com