

FICHE PEDAGOGIQUE

« Partage d'informations, compréhension et respect des protocoles de soins partagés avec l'équipe soignante, en tant qu'aide à domicile ».

1. OBJECTIFS DE FORMATION

Objectif général :

Permettre aux aides à domicile de comprendre le cadre du partage d'informations, et le respect des protocoles de soins qui relèvent du rôle de l'aide à domicile ; afin d'assurer une prise en charge sécurisée et coordonnée des soins avec l'équipe soignante.

Objectifs opérationnels :

- Respecter les règles de confidentialité, de secret professionnel et de secret partagé.
- Comprendre les principes et les objectifs des protocoles de soins partagés.
- Savoir appliquer les protocoles dans le cadre de son intervention quotidienne.
- Identifier les types d'informations à partager avec l'équipe soignante. : quand transmettre et comment ?

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'importance de la collaboration de l'aide à domicile avec une équipe soignante, au service de la qualité et de la sécurité des soins.
- Reconnaître les protocoles de soins et leur rôle dans la coordination des soins.
- Appliquer des consignes, des protocoles, dans le respect de son champ de compétences en tant qu'aide à domicile.
- Décrire les modalités de transmission d'informations entre aides à domicile et professionnels de santé.

Modèle pédagogique :

- Apports théoriques illustrés de cas concrets.
- Travaux dirigés en petits groupes sur des cas pratiques.
- Jeux de rôle pour s'entraîner à transmettre des informations.
- Analyse collective de protocoles types.

Durée :

- Un jour

2. INTRODUCTION / CONTEXTE

Le maintien à domicile impose une collaboration étroite entre aides à domicile et équipe soignante, où le partage d'informations est crucial pour la continuité et la qualité des soins. Le respect des protocoles assure une homogénéité dans les pratiques, limite les risques et garantit la sécurité des personnes aidées.

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

Textes et référentiels de référence

- Loi 2002-2 sur la qualité de la prise en charge et le respect des droits et des libertés de la personne accompagnée.
- Décret relatif au secret professionnel et secret partagé.
- Recommandations HAS sur les protocoles de soins à domicile.

3. PUBLIC CIBLE DE LA FORMATION

Public concerné :

- Aides à domicile souhaitant améliorer leurs pratiques relationnelles et leur savoir-faire avec l'équipe soignante qui intervient auprès du bénéficiaire.

Prérequis :

- Aucun

4. PROGRAMME DETAILLE

MATIN : Comprendre le rôle du partage d'informations

- Secret professionnel et secret partagé : principes et limites
- Présentation des enjeux du partage d'informations pour la sécurité et la qualité des soins
- Différents types d'informations à transmettre (observations, alertes, faits, soins réalisés, comportement du bénéficiaire)
- Exercices en groupe : identifier les informations pertinentes à transmettre dans différents cas
- Analyse collective de situations professionnelles

APRES-MIDI : Respecter et appliquer les protocoles de soins partagés

- Qu'est-ce qu'un protocole de soins partagé ?
- Exemples de protocoles courants (aide aux soins d'hygiène et de confort, prévention des escarres, distribution des médicaments), dans le champ de compétences de l'aide à domicile.
- Lecture et analyse collective d'un protocole type

FICHE PEDAGOGIQUE

- Exercices pratiques : mise en situation d'application de protocoles et transmission d'informations associée
- Jeu de rôle : communication claire et complète avec l'équipe soignante

5. ORGANISATION

Formateur :

-

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation :

- Evaluation de l'expertise des stagiaires et de l'atteinte des objectifs :
Pré test : en amont de la formation
Post test : à l'issue de la formation

Etabli sur la base de questions au format QCM

6. BIBLIOGRAPHIE (20 maximum)

Documents et guides :

- HAS (2019). Protocole de soins partagés à domicile.
- ANESM (2011). Bientraitance et qualité des soins.
- Ministère des Solidarités. Guide pratique secret professionnel et secret partagé.
- CNSA (2020). Les bonnes pratiques en coordination des soins à domicile.

Ouvrages :

- J. F. Pols – La coordination des soins en milieu ambulatoire.
- C. Roulleaux-Dugage – La communication interprofessionnelle.
- M. Lalande – Protocole et démarche qualité en soins.

Sites web :

- www.has-sante.fr
- www.cnsa.fr
- www.service-public.fr
- www.agevillage.com

7. CV simplifié

NICEO Formation,