

FICHE PEDAGOGIQUE

« La méthode SAED – Structurer les transmissions orales pour sécuriser les soins ».

1. OBJECTIFS DE FORMATION

Objectif général :

Améliorer la communication en équipe et interprofessionnelle lors des situations qui nécessitent d'effectuer des transmissions structurées à l'aide de la méthode SAED qui permet d'améliorer la continuité des soins, leur qualité et leur sécurité.

Objectifs opérationnels :

- Structurer ses transmissions orales de manière claire, pertinente et synthétique.
- Identifier et formuler les éléments essentiels d'une situation de soins.
- Améliorer la qualité des échanges interprofessionnels.
- Réduire les erreurs liées à des transmissions incomplètes ou imprécises.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Nommer et définir chaque composante de la méthode SAED.
- Réaliser une transmission orale avec la structure SAED.
- Adapter leur communication selon le contexte, les interlocuteurs et l'urgence.
- Développer une posture professionnelle dans les échanges d'informations.

Modèle pédagogique :

- Mises en situation et jeux de rôle avec grilles d'observation et fiches appelant/appelé (modèle HAS)
- Vidéo ou enregistrement audio pour analyser des transmissions orales
- Travaux en petits groupes : reformulation et entraînement à voix haute

Durée :

- Un jour

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

2. INTRODUCTION / CONTEXTE

La communication orale entre professionnels de santé et de l'accompagnement (professionnels de l'aide à domicile) est une clé de la qualité des soins. Elle intervient dans un contexte souvent tendu : urgence, surcharge de travail, tâche interrompue, fatigue, facteurs humains (les émotions par exemple).

Les transmissions orales mal structurées sont fréquemment à l'origine d'erreurs, de malentendus et d'Événements Indésirables Associés aux Soins, souvent évitables.

La HAS recommande la méthode SAED comme outil structurant pour fiabiliser et professionnaliser les échanges d'informations dans les pratiques courantes.

Textes de référence

- HAS – Améliorer la qualité des transmissions orales en soins
- Loi n°2002-2 – Droit des usagers, qualité et continuité des soins
- Recommandations ANESM/HAS – Travail en équipe et coordination
- Circulaire DGOS sur la sécurité des soins (2021)

3. PUBLIC CIBLE DE LA FORMATION

Public concerné :

- Professionnels soignants : aides-soignants, infirmiers, AMP, éducateurs spécialisés, aides à domicile
- Cadres de santé, coordinateurs
- Tout personnel impliqué dans les soins et la transmission d'informations à l'oral

Prérequis :

- Aucun

4. PROGRAMME DETAILLE

MATIN

Pourquoi structurer les transmissions orales ?

- Enjeux : coordination, sécurité, responsabilité
- Analyse collective de situations réelles mal transmises
- Mécanismes d'erreurs fréquentes : flou, omission, jugement, surcharge d'informations

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

- Présentation de la méthode SAED :
 - S = Situation : qui, quoi, où, quand
 - A = Antécédents : éléments cliniques, parcours, vulnérabilités
 - E = Évaluation : signes observés, surveillance, indicateurs
 - D = Demande : alerte, orientation, besoin d'intervention

APRES-MIDI

Mise en pratique par la simulation :

- Jeux de rôle : urgences, tensions interprofessionnelles, absences d'informations
- Grilles d'évaluation
- Travail en groupes : création de fiches de transmission orales SAED adaptées

Posture et communication professionnelle :

- Savoir transmettre, ce n'est pas juger
- L'importance du fait, pas de l'interprétation
- Adapter le ton, la durée et le vocabulaire
- Transmission en situation d'émotion, de conflit ou de stress

5. ORGANISATION

Formateur :

-

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation :

- Evaluation de l'expertise des stagiaires et de l'atteinte des objectifs :
Pré test ; en amont de la formation
Post test : à l'issue de la formation

Etabli sur la base de questions au format QCM

FICHE PEDAGOGIQUE

6. BIBLIOGRAPHIE (20 maximum)

Références :

- HAS – Améliorer les transmissions orales au sein des équipes de soins (2021)
- HAS – Méthode SAED (fiches pratiques et recommandations)
- Loi du 4 mars 2002
- Rapport DGOS – Sécurité des soins et culture qualité
- Décret du 29 juillet 2004 relatif aux actes professionnels

7. CV simplifié