

FICHE PEDAGOGIQUE

« La démarche de prévention des professionnels de santé, afin d'anticiper les risques et contribuer à réduire les Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) ».

1. OBJECTIFS DE FORMATION

Objectif général :

Permettre aux professionnels soignants d'intégrer une démarche de prévention structurée dans leurs pratiques afin d'anticiper les risques en santé et de limiter les événements indésirables associés aux soins (EIAS) et les événements indésirables graves (EIG).

Objectifs opérationnels :

- Identifier les risques fréquents au sein des ESSMS ou à domicile, qui surviennent lors des prises en charge des patients.
- Qu'est-ce qu'un EIAS ? Un EIG ? Définitions, prévalence et incidence.
- Comprendre le lien entre la défaillance de la prévention et la survenue d'EIAS.
- Renforcer les pratiques professionnelles dans une dynamique de prévention active.
- Transmettre et tracer les situations à risque.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les notions de prévention, de risque, d'EIAS et d'EIG.
- Repérer les situations à risque dans leur environnement professionnel.
- Adopter des comportements adaptés pour prévenir les incidents.
- Participer activement à une culture qualité et sécurité des soins.

Modèle pédagogique :

- Apports théoriques interactifs, illustrés de données actualisées
- Repérage des situations à risque : agir et donner l'alerte.
- Jeux de rôle : simulation de vigilance au lit du patient
- Études de cas d'EIAS et analyse en groupes
- Travaux pratiques : commentaire collectif de la cartographie des risques dans le service

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

Durée :

- Un jour

2. INTRODUCTION / CONTEXTE

La qualité des soins repose sur une vigilance continue des professionnels face aux risques : chutes, erreurs médicamenteuses, infections associées aux soins, défauts de surveillance, communication défailante en équipe de soins.

Selon les dernières enquêtes de la HAS, 1 séjour hospitalier sur 10 donne lieu à un événement indésirable, dont 1 sur 2 est évitable.

Le défaut d'anticipation et l'absence de culture partagée de la prévention sont des causes majeures d'EIAS et d'EIG.

Textes de références

- Loi n°2002-2 : obligation de sécurité et de qualité
- HAS (2022) : programme national pour la sécurité des patients
- Décret qualité en ESMS (2023)
- Circulaire DGOS sur la déclaration des EIG (2021)
- Recommandations sur la gestion des risques et la prévention des EIAS

3. PUBLIC CIBLE DE LA FORMATION

Public concerné :

- Professionnels de santé exerçant en ESSMS ou à domicile, souhaitant renforcer sa démarche soignante au bénéfice de la qualité et de la sécurité des soins

Prérequis :

- Aucun

4. PROGRAMME DETAILLE

MATIN : Prévention et gestion des risques en santé : cadre et enjeux

- Définitions : prévention, vigilance, EIAS, EIG. Alerter-Déclarer
- Les EIAS en France : chiffres clés (études ENEIS) et retour d'expériences
- Les mécanismes de survenue : les facteurs individuels (humains), les facteurs systémiques (organisationnels), les facteurs liés à l'équipe

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

- Étude de cas : défaillance dans la transmission
- Travail de groupe : analyse d'un incident à partir d'un arbre des causes

APRES-MIDI : Pratiquer la prévention au quotidien : outils et postures

- Les 3 niveaux de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) appliqués aux soins
- Vigilance partagée : comportements professionnels et signaux faibles
- Cartographie des risques dans son unité / son service
- Outils pratiques :
 - Fiche d'alerte
 - Grille de surveillance des risques
 - Fiches de déclaration d'un EIAS (chute, infection, erreur médicamenteuse...)

5. ORGANISATION

Formateur :

-

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation :

- Evaluation de l'expertise des stagiaires et de l'atteinte des objectifs :
Pré test : en amont de la formation
Post test : à l'issue de la formation

Etabli sur la base de questions au format QCM

6. BIBLIOGRAPHIE (20 maximum)

- HAS – Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)
- DGOS – Guide méthodologique de gestion des risques a priori et a posteriori
- ENEIS 3 – Étude nationale sur les événements indésirables graves associés aux soins (2023)
- ANAP – Culture de sécurité et prévention des EIG en établissement de santé et médico-social

Ouvrages :

- M. Amalberti – La sécurité du patient : une exigence moderne

NICEO Formation,

FICHE PEDAGOGIQUE

- J. Reason – L’erreur humaine en milieu complexe
- Revue Soins – Dossiers thématiques « gestion des risques » (2022–2024)

Sites web :

- www.has-sante.fr
- www.securitesoins.fr
- www.ansm.sante.fr
- www.atih.sante.fr

7. CV simplifié