



L'accompagnement de l'aide-soignant en exercice pour une qualité de vie au travail et une efficacité professionnelle

Eve Guillaume – Directrice d'EHPAD

Marie-Bernadette Louizaire – Assistante de soins en
gériatrie en EHPAD



LES EHPAD EN QUELQUES CHIFFRES



EHPAD public Lumières d'Automne (Saint-Ouen) **80 logements dont 14 chambres doubles**

Année de construction : 1888 // reconstruction en 1986 => **projet architectural en cours avec dédoublement des chambres doubles, création de douches et extension**

Unité géro-psycho-geriatrique + 35 places de SRAD

180 personnes
travaillant au
sein des
établissements



EHPAD public Constance Mazier (Aubervilliers) **105 logements dont 7 chambres doubles**

Année de construction : 1884 (plusieurs réhabilitations ; dernière extension en 2008) => **projet architectural en cours, avec modernisation et dédoublement des chambres doubles**

Un PASA et une UVP + 35 places de SRAD

Deux **EHPAD public**
habilité à **100%** à
l'aide sociale



Les EHPAD sont membres du groupement des EHPAD publics
Alliège



Pourquoi une démarche qualité ?

Priorité 1 : Prévenir le plus en amont possible les RPS et les TMS

Priorité 2 : Être attractif et donner du sens au travail

Priorité 3 : Diminuer l'absentéisme

Priorité 4 : Réduire le turn-over et fidéliser le personnel



Tout en garantissant une haute qualité d'accompagnement des habitants de l'établissement

LA DEMARCHE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Regroupe la stratégie et les actions pour traiter simultanément les enjeux du travail, sociétaux et de performance.

Enjeu travail	Enjeux sociétaux	Enjeux de performance
Collectif de travail Autonomisation Management Evolution des métiers Mobilités professionnelles Dialogue social Sens au travail	Diversité des populations d'agents et des attentes Équilibre vie pro / perso Relation aux usagers et attentes	Qualité du service rendu au public Capacité à innover Intégration des moyens numériques Equilibre coût / qualité



Avant d'entamer une démarche QVT

Un état des lieux de la situation à l'arrivée dans l'établissement (2020)

Conditions d'emploi

- Très peu d'agent titulaire
- Prévalence forte d'agent en CDD de 1 mois = précarité de l'emploi
- Turn over important dans l'un des EHPAD
- Sentiment d'insécurité (violence de la part des usagers)

Contenu du travail

- Fiches de tâches et de postes absentes
- Nécessité de clarifier les rôles (ASH / AS / IDE)

Capacité d'expression et d'action

- Management très descendant
- Défaut de communication ascendante



LES LEVIERS

- Formation des cadres intermédiaires
- Organisation de groupes de travail pour toutes réorganisation / projets
- Favorise l'engagement

Exemple : LDG, prime engagement collectif

- Plan égalité Femme / Homme
- Communication transparente de la direction sur les critères d'éligibilité avancement / promotion / accès à la formation continue
- Réduction de la précarité de l'emploi (titularisation, CDI pour agents hors UE)

Exemple : LDG, Travail avec la fondation des femmes

- Respect du dialogue social
 - Mieux intégrer, se connaître
- Exemple : suivi des engagements, événements du personnel, journée d'intégration**

- Outil pour favoriser la remontée d'information sur les irritants du quotidien (EIG, temps de rencontre...)
- Amélioration des pratiques professionnelles
- Connaître les usages pour adapter les transformations
- S'autoriser à expérimenter
- Mieux gérer les plannings
- Matériel testé par les équipes et déploiement du numérique

Exemple : Maitrise d'usage, GAPP, expérimentation des 12H en UVP, planning full web, tablettes

- Analyse des risques régulièrement
 - Travaille partenarial avec les acteurs de la santé au travail (médecine du travail, CRAMIF)
 - Respect des temps de pause
- Exemple : Commission des AT, équipements, santé des femmes, salle de pause, massages / sophro, poste aménagé**

- Accompagnement à l'évolution professionnelle (promotion professionnelle, formation ASG...)
- Accompagnement au bilan de compétence et adaptation des emplois
- Désignation de référent-expert

Exemple : référente laïcité, 100% d'ASG d'ici 2028, fin des FFAS, label humanitude



Zoom sur certains leviers

La valorisation et la reconnaissance !

Exemple : formation d'une référente Laïcité qui est aide-soignante

Mettre en lumière les soignants

EHPAD public Constance Mazier - Aubervilliers (93)
572 abonnés
2 mois •

🌟 Journée Internationale des Aides-Soignantes en EHPAD 🌟

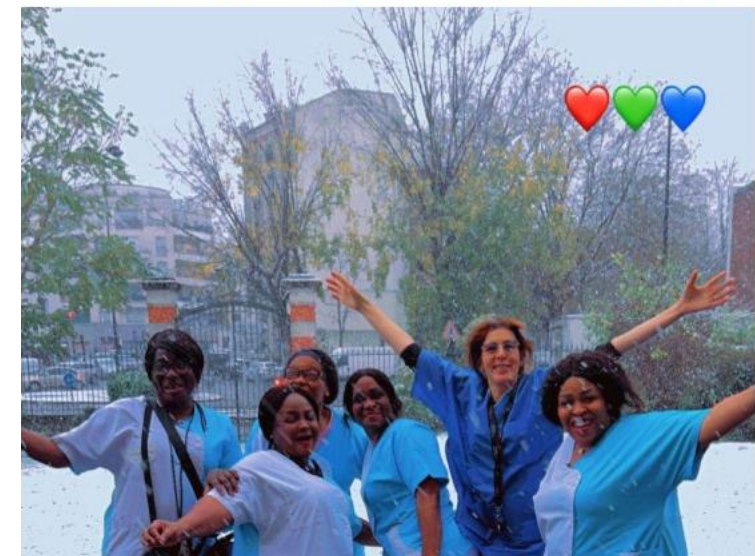
Nous célébrons la Journée Internationale des Aides-Soignantes en EHPAD en ce mardi 26 novembre ! Un moment pour honorer ceux qui, chaque jour, apportent leur bienveillance et leur expertise auprès des résidents.

Leur rôle va bien au-delà des soins médicaux : ils sont aussi un soutien émotionnel essentiel, offrant écoute et présence, contribuant au bien-être de nos résidents. Nous sommes fiers de compter des équipes exceptionnelles à Constance Mazier, dévouées à offrir un accompagnement de qualité.

Un grand merci à toutes nos équipes pour leur travail remarquable. Les forces vives du quotidien, c'est vous ! ❤️

Eve Guillaume Perrine Collet, Julien Horel Anne-Laure SYRIEX Elisa Goubet Judith Mountou Ratiba Fouchane Marie-Pierre Leroux

#JournéeInternationaleDesAidesSoignants #AidesSoignantsEHPAD #26novembre



NICEO
Formation



Zoom sur certains leviers

Des projets directement portés par les équipes, qui donnent du sens et soutenu par la direction



🏠 [Concours culinaire] Dans le cadre des primes d'engagement collectif, [Oumama Dellal](#), chargée d'accueil et de relations usagers, Ousmane Kane, cuisinier, Mariam Kodio, aide-soignante, Diouma Koita, Assistante de Soins en Gériatrie, Jessica Padra, mandataire judiciaire à la protection des majeurs et Jessica Sreckovic, agent administratif ont organisé **le premier concours culinaire de l'histoire de Constance Mazier**.

🍓 Au programme : la recette du tiramisu revisitée par 6 binômes résidents/professionnels et jugée par un jury impitoyable composé de résidents, de professionnels et de familles !

🏆 Un binôme gagnant : Hélène et Siham ! Chacune a remporté un bon cadeau d'une valeur de 50 euros !
Aucun perdant ! Tous les participants ont remporté une médaille remise par [Marie Le Maux](#), directrice de l'établissement.

😊 Des sourires sur tous les visages (compétiteurs, jurés, public) et des dizaines de parts de tiramisus dégustés ! 🌟🌟🌟

👏 Bravo aux professionnels qui ont organisé cette journée 100% gourmande et conviviale ! Elle aura définitivement marqué les esprits et l'histoire de la maison !
La [Mairie d'Aubervilliers](#) consacrera d'ailleurs une page à l'événement dans le numéro de juin du journal Les nouvelles d'Auber !

📅 Dernière journée organisée par les professionnels dans le cadre des primes d'engagement collectif : Les Zannifs demain, jeudi 16 mai !



Les résultats déjà obtenus

100% d'aides-soignantes diplômées à Constance Mazier (Objectif 2026 pour Lumières d'Automne)

Equipe fixe : 100% de titulaires ou CDI

0 poste vacant Aide-soignant

Pool de vacataire fidélisé + Réduction du turn Over

Absentéisme autour des 5% (15% post COVID)



Une démarche qui s'inscrit dans la durée pour pérenniser et maximiser les impacts



Des conditions de travail plus favorable mais une exigence des attendus aussi plus importantes de la part de la direction