



L. Mardel / S. Braud- Janvier 2026



Le savoir faire, le savoir être

Présentations personnelles

Laurence MARDEL

Sandrine BRAUD



Edition Nationale
29 et 30 janvier
2026

L. Mardel / S. Braud- Janvier 2026

chu
CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Le savoir faire , le savoir être

Notre expérience en service de soins palliatifs nous a permis de développer des savoir-faire. L'accompagnement des patients et de leur entourage dans l'évolution de la maladie grave fait partie de la prise en charge. L'équipe évalue régulièrement ses pratiques et le travail pluridisciplinaire est prôné.

Le développement d'un savoir-être est indispensable pour prendre en soin les personnes vulnérables. Les valeurs soignantes telles que l'écoute, la disponibilité, le respect, l'adaptabilité et la réflexion guident notre pratique au quotidien.

Ces compétences et ces valeurs constituent le socle de notre implication dans le projet que nous allons vous présenter.



Edition Nationale
29 et 30 janvier
2026

L. Mardel / S. Braud- Janvier 2026

chu
CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Le savoir faire , le savoir être

L. Mardel et S. Braud aide soignante et cadre de santé

Vision partagée :

- Professionnelles de santé engagées en soins palliatifs
- Expérience de terrain et travail en équipe pluridisciplinaire
- Formation en santé et expériences diversifiées
- Implication dans des projets d'amélioration des pratiques
- Volonté de renforcer la culture palliative
- Améliorer la diffusion des pratiques auprès des professionnels

Contexte de la réalisation d'un Web-Séminaire

Groupe de travail SFAP (Société Française d'Accompagnement et de Soins palliatifs)

Groupe pluridisciplinaire

- Réflexion collective autour des pratiques
- Partage d'expériences professionnelles
- Construction d'outils communs



Contexte de la réalisation d'un Web-Séminaire

Objectifs du projet

Analyser les pratiques existantes

- Identifier les besoins des professionnels
- Proposer des axes d'amélioration
- Harmoniser les pratiques



Contexte de la réalisation d'un Web-Séminaire

Public ciblé

Professionnels de santé en institution ou à domicile

- Équipes pluridisciplinaires



Contexte de la réalisation d'un Web-Séminaire

Méthodologie

Recherche et analyse des pratiques existantes

- Observation de terrain, entretiens avec des professionnels
- Analyse de l'existant et des besoins
- Identification des axes d'amélioration



Contexte de la réalisation d'un Web-Séminaire

Web séminaire et support triptyque

Web-séminaire : format distanciel, 1 fois par an

- Temps d'échange et de réflexion
- Triptyque à destination des équipes: support synthétique et pédagogique, qui doit être accompagné par un professionnel expérimenté



Développement du parcours professionnel de Laurence

Stages interservices

- Découverte des différents services
- Observation des organisations et des pratiques professionnelles
- Enrichissement et diversification des compétences professionnelles



Développement du parcours professionnel de Laurence

Devenir formatrice

- Projet d'évolution et de développement professionnel
- Développement de compétences pédagogiques
- Transmission des savoirs et des pratiques professionnelles
- Intervenante en formation continue au CHU de Clermont-Ferrand
- Intervenante au Diplôme Universitaire en soins palliatifs
- Référente de la prise en charge du défunt et de l'accompagnement de ses proches en USP



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION
DES QUESTIONS ?**

