



*Vous êtes encore loin d'avoir tout appris*



# **CATALOGUE DES FORMATIONS 2026**

[www.niceoevent.com](http://www.niceoevent.com)

# EDITO

La formation professionnelle revêt de nombreux enjeux pour les professionnels mais aussi pour les établissements.

Se former tout au long de sa carrière est aujourd'hui indispensable pour évoluer, progresser dans son métier et monter en compétences au service des patients.

Former ses salariés, c'est contribuer à la réussite de son établissement et accompagner les équipes à s'adapter aux nombreuses et constantes évolutions de notre système de santé.

Impliqué dans de nombreux réseaux ou à l'initiative de nombreuses réunions d'experts, nous adaptons nos offres et nos organisations à l'actualité et aux besoins du terrain.

Une équipe, experte en formation et événement professionnel, bénéficiant d'un réseau scientifique national et international, nous créons des formations en INTER ou EN INTRA mais aussi en format CONGRES.

Nous vous proposons des solutions certifiantes et innovantes, favorisant l'évolution des compétences des professionnels de santé, répondant ainsi aux exigences des prises en charge de plus en plus complexes et des pertes de sens.

Nous vous accompagnons dans vos projets de communications et de formations « congrès, salons, séminaires, ... »

Je vous invite à découvrir nos offres de formations 2026-2027

Dans l'attente du plaisir de vous rencontrer,

Brigitte LLORENS  
Directrice générale

# SOMMAIRE

Calendrier des formations.....p.2

## LES FORMATIONS

Le prendre soin.....p.4

Professions et responsabilités.....p.26

Sport santé.....p.38

Profession aide-soignant.....p.41

Le soin.....p.57

L'hygiène.....p.61

Objectif leadership.....p.69

Santé mentale.....p.73

## LES CONGRES

Rencontres des Aides-Soignants - Inter Régional.  
2026.....p.74

Rencontres des Aides-Soignants -  
Ile de la Réunion.....p.75

Rencontres des aides-soignants - édition  
nationale.....p.76

Régionales de la photobiomodulation .....  
.....p.77

Les Rencontres des Interventions Non  
Médicamenteuses à Amiens.....p.78

30ème assise de la FNAAS.....p.79

27ème journée Pictonne.....p.80

Et si nous allions encore plus loin ensemble? .....  
.....p.81

Fonctionnement de l'organisme de formation.....  
.....p.82

# CALENDRIER 2025-2026

PROFESSION ET RESPONSABILITES				
initier et sensibiliser les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle	X		7h	
Rédiger des articles scientifiques: repères et outils	X		7h	
La responsabilité des aides-soignants	X		4h	
Le dossier médical	X		4h	
Le droit des patients en fin de vie	X		4h	
L'évaluation des besoins fondamentaux du bénéficiaire	X		7h	
La démarche de prévention des professionnels de santé	X		7h	
La méthode SAED	X		7h	
Partage d'informations, compréhension et respect des protocoles	X		7h	
Sensibilisation à la gestion du deuil	X		7h	
Sensibilisation au recueil des directives anticipées	X		7h	
SANTE MENTALE				
Patient communiquant face à la douleur chronique et la dépression	X		7h	
Isolement et contention en psychiatrie	X		2 jours	
Prévention et gestion de l'agitation, de l'agressivité et de la violence aux urgences	X		2 jours	
L'HYGIENE				
L'hygiène en blanchisserie - la norme 14065	X		3 jours	
SOINS				
Les soins de plaies et cicatrifications	X		7h	
Cicatrisation et intégrité cutanée	X		7h	DPC
Evaluation clinique et soins des plaies complexes	X		7h	DPC
SPORT SANTE				
L'activité physique pour le patient souffrant de cancer: une réponse adaptée pour la douleur et la fatigue?	X		4h	
L'activité physique et endométriose: impossible ou duo gagnant?	X		4h	

# CALENDRIER 2025-2026

LE PRENDRE SOIN				
Le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne âgée en EHPAD	X		14h	
Gestion de l'agressivité et violence dans les soins	X		7h ou 14h	
Comment donner du sens et gérer les temps de soins pour être bientraitant?	X		14h	
La maladie d'Alzheimer: comment être bientraitant dans le prendre soin de ces patients?	X		14h	
Prévention de la maltraitance et maltraitance en EHPAD	X		14h	
Le prendre soin jusqu'à la fin de vie - Quel prendre soin pour être bientraitant et humaniste?	X		14h	
Apprivoiser le stress avec la cohérence cardiaque	X		3h30	20/11/2025
Comprendre et arrêter de subir le stress	X		3h30	
Gestion des relations complexes avec les familles	X	X	7h ou 14h	19/01/2026
Le refus et le report de soins	X		7h ou 14h	
La contention: privation de liberté ou soins?	X		7h ou 14h	
Prendre soin de son sommeil pour améliorer son capital santé: un enjeu à ne pas négliger	X		4h	
S'initier à des pratiques corporelles de relaxation adaptées à la personne âgée	X		7h	
S'initier à des pratiques de mouvements adaptés pour améliorer la vie des personnes âgées	X		7h	
Prise en charge non médicamenteuse de la personne âgée atteinte d'Alzheimer ou maladies apparentées	X		14h	
Sensibiliser à la démarche d'éducation thérapeutique du patient	X		7h	
La collaboration des aides à domicile avec les professionnels de santé	X		7h	
Accompagnement des personnes âgées en situation d'handicap ou en perte d'autonomie	X		7h	
La communication et l'écoute active	X		7h	
Comprendre et accompagner des personnes ayant la maladie de Parkinson - Niveau 1 - Fondamentaux	X		7h	
Comprendre et accompagner des personnes ayant la maladie de Parkinson - Niveau 2 - Confirmé	X		14h	

# LE PRENDRE SOIN

Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
Le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne âgée en EHPAD	X		14h	
Gestion de l'agressivité et violence dans les soins	X		7h ou 14h	
Comment donner du sens et gérer les temps de soins pour être bien traitant?	X		14h	
La maladie d'Alzheimer: comment être bien traitant dans le prendre soin de ces patients?	X		14h	
Prévention de la maltraitance et maltraitance en EHPAD	X		14h	
Le prendre soin jusqu'à la fin de vie - Quel prendre soin pour être bien traitant et humaniste?	X		14h	
Apprivoiser le stress avec la cohérence cardiaque	X		3h30	20/11/25
Comprendre et arrêter de subir le stress	X		3h30	
Gestion des relations complexes avec les familles	X	X	7h ou 14h	19/01/2026
Le refus et le report de soins	X		7h ou 14h	
La contention: privation de liberté ou soins?	X		7h ou 14h	
Prendre soin de son sommeil pour améliorer son capital santé: un enjeu à ne pas négliger	X		4h	
S'initier à des pratiques corporelles de relaxation adaptées à la personne âgée	X		7h	
S'initier à des pratiques de mouvements adaptés pour améliorer la vie des personnes âgées	X		7h	
Sensibiliser à la démarche d'éducation thérapeutique du patient	X		7h	
La collaboration des aides à domicile avec les professionnels de santé	X		7h	
Accompagnement des personnes âgées en situation d'handicap ou en perte d'autonomie	X		7h	
La communication et l'écoute active	X		7h	
Comprendre et accompagner des personnes ayant la maladie de Parkinson - Niveau 1 - Fondamentaux	X		7h	
Comprendre et accompagner des personnes ayant la maladie de Parkinson - Niveau 2 - Confirmé	X		14h	

# LE RESPECT DE LA VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE DE LA PERSONNE AGEE EN EHPAD

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC,  
Infirmier(e), Aide-Soignant(e),  
ASH, Auxiliaire de vie et  
responsables institutionnels

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Restituer le contexte de la vie affective et de la sexualité en EHPAD.
- Actualiser ses connaissances sur « la vie affective » et « la sexualité » à travers les âges et chez la personne âgée en institution en particulier et en tenant compte de certaines pathologies.
- Différencier la sexualité de la génitalité.
- Savoir concilier droit à la sexualité, liberté individuelle et protection des personnes en situation de vulnérabilité.
- Savoir concilier sécurité et bien-être des Personnes en Institution et la sérénité de l'exercice des professionnels soignants (et autres) en Institution.

## CONTENU:

- Vie affective, sexualité et société
- Cadre juridique et réglementaire concernant la sexualité en institution
- Affectivité, sexualité et vieillissement
- La famille et la sexualité de son parent
- Sexualité et pathologies chroniques
- Sexualité et troubles cognitivo-mnésiques
- Réflexions éthiques pour l'affectivité et la sexualité de la personne âgée en institution
- Recommandations pour des actions soignantes respectant l'intimité et la dignité de la personne âgée en institution



## DATE:

14 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# GESTION DE L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DANS LE SOIN: COMMENT RESTER BIEN TRAITANT?

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie et responsables institutionnels

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Savoir différencier l'agressivité de la violence
- Savoir identifier les situations à risque de tension et repérer le processus d'agressivité voire de violence.
- Savoir reconnaître les manifestations d'agressivité en soi et celles des autres.
- Savoir développer ses capacités et ses compétences relationnelles pour passer de l'écoute à l'accompagnement.
- S'approprier de nouveaux outils de prévention et de gestion de l'agressivité voire de la violence
- Connaître le cadre juridique en jeu dans ces situations.

## CONTENU:

- Les concepts AGRESSIVITE et VIOLENCE
- Le concept de SOIN et du PRENDRE SOIN: Le soin : une fonction en partage, la maladie : une transition, une vulnérabilité, une perturbation de la dynamique familiale et sociale, le Prendre soin : une alliance thérapeutique et un partenariat.
- La posture professionnelle: du praticien au professionnel par la maîtrise du cadre d'exercice professionnel, le repérage et la conduite à tenir
- Les outils à maîtriser
- Les réponses individuelles, collectives et professionnelles
- Le cadre juridique



## DATE:

7 heures ou  
14 heures en  
présentiel

## FORMAT:

En distanciel ou en  
présentiel

## TARIF:

Inter (1 jour): 300 euros HT  
Intra: devis sur demande

# COMMENT DONNER DU SENS ET GERER LES TEMPS DE SOIN POUR ETRE BIEN TRAITANT

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie et responsables institutionnels

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Actualiser ses connaissances sur le concept TEMPS.
- Savoir allier nos représentations professionnelles et personnelles (de l'idéal au possible).
- Savoir définir en équipe des stratégies pour que le « possible » soit « professionnel ».
- Savoir composer avec le temps pour être performant et respectueux des valeurs d'humanité.

## CONTENU:

- LE TEMPS et MOI: Qu'est-ce que le temps ?, les différentes visions du temps : individuelle, collective, du patient, de la famille, du soignant, le temps et le sens du travail, le temps et la notion de bien-être
- LE PRENDRE SOIN ET LES DIFFERENTES TEMPORALITES: Notions de relation des temporalités, savoir écouter le temps de l'Autre (soignés et familles), savoir créer l'intelligence collective pour optimiser le temps de soin.
- LES OUTILS DE LA GESTION DU TEMPS POUR UNE EFFICACITE PERSONNELLE: les différentes lois (Pareto, Parkinson, Murphy, etc...), les différentes méthodes de gestion du temps comme NERAC (Noter, Estimer, Réserver, Arbitrer, Contrôler) ; QQQCCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi), Matrice Eisenhower, Méthode « LIMITER », etc....., savoir Dire NON et STOP
- L'ETHIQUE ET L'ORGANISATION DU SOIN, LE JUSTE TEMPS DU SOIN: Un soin ne peut être qu'éthique (la démarche éthique), la mesure du temps passé auprès d'un patient répond-elle uniquement à l'intérêt de celui-ci ou répond-elle à des règles d'organisation (ambulatoire, hôpital de jour, aspect économique, technique, etc...) ?
- LE CONFLIT TEMPS/HUMANITE PEUT-IL ÊTRE UN FACTEUR DE RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ?



## DATE:

14 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# LA MALADIE D'ALZHEIMER - COMMENT ETRE BIEN TRAITANT DANS LE PRENDRE SOIN DE CES PATIENTS?

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC,  
Infirmier(e), Aide-Soignant(e),  
ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Actualiser des connaissances
- Comprendre les mécanismes de la communication (verbale, paraverbale et non verbale).
- Différencier « Agressivité » de « Défensivité ».
- Acquérir une démarche éthique.
- S'approprier les comportements adaptés à ce type de relation.
- Mieux connaître les besoins du résident et de sa famille.
- Améliorer l'accueil des familles au sein de l'institution.
- Développer un partenariat avec la famille dans le soin des personnes âgées.
- Savoir créer un climat de confiance avec les familles et les résidents.
- Analyser les causes d'agressivité entre collègues et appliquer les méthodes de résolution de conflit

## CONTENU:

- LA PERSONNE: Les étapes de la construction de la personnalité, les mémoires (immédiate, court terme et long terme), conduites et comportements.
- LA MALADIE D'ALZHEIMER: Evolution de la maladie : les différentes phases, les différents types de comportement
- LA COMMUNICATION: Données générales, la recherche de sens de la communication, communiquer avec un malade atteint de la maladie d'Alzheimer.
- LE TRAVAIL EN EQUIPE: « Un soignant qui va bien, c'est un soigné qui va mieux » - De l'intelligence émotionnelle individuelle à l'intelligence collective, professionnelle, réflexion sur le refus de soin et à la contention, la maîtrise de la réflexion éthique.
- L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE MALADE DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE
- LE SOIGNANT FACE A LA FAMILLE DU PATIENT ATTEINT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER: les représentations familiales par rapport à la maladie d'Alzheimer, la gestion des comportements familiaux, comment établir une bonne relation avec les familles ?



## DATE:

14 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# PREVENTION DE LA MALTRAITANCE ET BIENTRAITANCE EN EHPAD

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Savoir repérer les facteurs de maltraitance
- Connaître les piliers de la bientraitance.
- Acquérir les méthodes et les outils de la démarche de bientraitance
- Percevoir ce qui dans la pratique quotidienne participe à la bientraitance
- Développer la bientraitance
- S'approprier les outils et guides disponibles pour promouvoir la démarche de bientraitance
- Etre en mesure de réaliser une veille en matière de bientraitance et de transférer ses nouveaux acquis.

## CONTENU:

- LA MALTRAITANCE: La typologie, les facteurs de risque (institutionnels, professionnels, autres), les causes de la maltraitance, dépistage et Prévention, conduite à tenir professionnelle, cadre législatif
- LA BIENTRAITANCE: Réflexion philosophique sur le sens du travail, définitions et outils, éthique et déontologie de la bientraitance, la communication « bientraitante », cadre législatif



## DATE:

14 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devus sur demande

# LE PRENDRE SOIN JUSQU'À LA FIN DE VIE - QUEL PRENDRE SOIN POUR ETRE BIEN TRAITANT ET HUMANISTE?

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC,  
Infirmier(e), Aide-Soignant(e),  
ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Identifier les difficultés rencontrées par les participants dans les situations de fin de vie
- Distinguer soins palliatifs et accompagnement de fin de vie
- Connaître les aspects sociétaux de la fin de vie et de la mort dont la législation
- Analyser et comprendre nos représentations autour de la fin de vie
- Analyser et discerner les besoins et les attentes des personnes en fin de vie.
- Savoir repérer les étapes de deuil et le travail de deuil.
- Reconnaître les mécanismes de défense psychologiques et les étapes du travail de deuil.
- Développer une communication active avec la personne en fin de vie et ses proches.
- Gérer la douleur (aspects médicamenteux – succinct et non médicamenteux).
- Définir la réflexion éthique nécessaire à un accompagnement efficient.
- Se positionner en tant que professionnel de la santé par une posture professionnelle éthique et bienveillante.

## CONTENU:

- Approche sociologique de la mort, fin de vie et société
- La fin de vie et la mort, une étape de la vie
- Les besoins (physiques, psychologiques et spirituels) de la personne en fin de vie
- Les concepts d'accompagnement et de soins palliatifs
- La gestion de la douleur
- Ethique et fin de vie
- Le travail en équipe
- Place de la famille dans l'accompagnement de fin de vie



## DATE:

14 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# APPRIVOISER LE STRESS AVEC LA COHERENCE CARDIAQUE

## PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATRICE:

Coach consultante,  
conférencière en cohérence  
cardiaque

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre ce qu'est le stress
- Réaliser ses répercussions si on refuse d'en tenir compte
- Appréhender différents moyens complémentaires d'y faire face
- Apprendre les pratiques de respiration consciente en cohérence cardiaque
- Utiliser au quotidien pour la gestion de son stress, celui des patients, et de l'entourage

## CONTENU:

- Le stress, comment agir?
- Comprendre le stress pour pouvoir y faire face
- Agir pour mettre en place des solutions
- Eloigner les répercussions délétères de l'immobilisme sur la santé
- La cohérence cardiaque: agir physiologiquement sur le stress
- Le stress, une réponse aux contraintes gérée de façon physiologique et inconsciente
- Prendre la main sur le système nerveux autonome apprendre à se mettre facilement et rapidement en Cohérence cardiaque



## DATES:

3h30 heures

20/11

## FORMAT:

En distanciel  
ou présentiel

## TARIFS:

En intra: devis sur  
demande

En inter: 120 euros HT

# COMPRENDRE ET ARRETER DE SUBIR LE STRESS

## PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATRICE:

Coach consultante,  
conférencière en cohérence  
cardiaque

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre le stress et ses répercussions
- Connaitre différents outils simples et efficaces pour le gérer au quotidien
- Mieux résister à la pression du quotidien

## CONTENU:

Comprendre le stress pour pouvoir y faire face :

- Appréhender le déséquilibre entre les contraintes de l'environnement et nos ressources supposées (SGA)
- Qualifier le stress, son intensité, sa durée, les enjeux ... s'il est positif ou négatif
- Faire la différence entre stressseurs, déclencheurs et causes profondes (CINE)

Réaliser les répercussions délétères du déni et l'immobilisme sur la santé et la performance

- Exemple des aidants familiaux
- Les effets physiologiques, psychologiques ... mais aussi sur l'attention, la mémoire, les relations interpersonnelles
- Le Burnout

Agir pour mettre en place des solutions :

- Alléger les contraintes
- Augmenter les ressources :
  - o Renforcer son Intelligence émotionnelle
  - o Premiers pas vers un travail identitaire
  - o Organiser le temps
  - o Respirer en Cohérence cardiaque (rappel méthode 3.6.5)



## DATES:

3h30

## FORMAT:

En distanciel ou en présentel

## TARIF:

En intra: devis sur demande

# GESTION DES RELATIONS COMPLEXES AVEC LES FAMILLES

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre les enjeux de la triade soignants-Soignés-Familles et pourquoi est-ce si complexe ?
- Comprendre la construction de la dynamique familiale et ses perturbations lors de la confrontation avec la maladie et/ou le vieillissement.
- Repérer les besoins et les attentes des familles et des patients en Institution.
- Savoir situer la famille dans le « Prendre soin » du leur.
- La bientraitance : une culture, un savoir-vivre ensemble.

## CONTENU:

- Le malade est une personne de droits (les droits des personnes en Institution de Santé)
- La maladie : une composante déstructurante de la dynamique familiale.
- La relation triangulaire
- La dynamique familiale (la construction de la dynamique familiale, le concept famille et notions de liens d'attachement et de détachement, le concept de « Transition », les différentes typologies de famille, la proximologie)
- Les perturbations de la dynamique familiale liées aux problèmes de santé (les bouleversements induits par la maladie, l'hospitalisation, les ressentis « douloureux » des familles, la gestion des émotions, les mécanismes d'adaptation et de séparation, le travail de deuil : un cheminement, les mécanismes de défense psychologiques.)
- Les besoins et attentes des familles ayant des proches hospitalisés par rapport à son proche et aux soignants.
- Les mécanismes relationnels dans le « Prendre soin »
- La place de la famille dans le prendre soin (la fonction en partage, le partenariat humaniste, l'importance de l'accueil.
- La communication (les bases de la communication interpersonnelle, les bases de la communication non violente, techniques de formulation et de questionnement.
- Droit et soins, quelle place pour la famille ? (personne de confiance, directives anticipées, commission des usagers/ Conseil de surveillance,
- Soins, familles, cultures et religion (si nécessaire)
- La bientraitance : une culture de respect et de responsabilité.

## DATE:

7 heures  
14 heures en  
présentiel  
19/01/2026

## FORMAT:

En distanciel ou en  
présentiel

## TARIF:

En intra: devis sur  
demande



# LE REFUS DE SOINS ET LE REPORT DE SOINS: QUELS SENS DONNES A CES SITUATIONS POUR ETRE ET AGIR DANS LA BIEN-TRAITANCE?

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre les mécanismes relationnels en jeu dans la relation de soin.
- Savoir différencier les « refus de soin », des « reports de soin », des « renoncements au soin » et des « incompréhensions du soin ».
- Actualiser ses connaissances juridiques sur le « refus de soin ».
- Comprendre les raisons d'un refus de soin.
- Connaître les recommandations des bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.
- Développer des réponses adaptées aux différentes situations de non-consentement de la vie quotidienne (lever, soins d'hygiène, habillage/déshabillage, repas, animation, prise de médicaments, pansements, etc....)
- Savoir accompagner les « aidants » dans ces situations.

## CONTENU:

- LES BASES PHILOSOPHIQUES DU « CONSENTEMENT » et DU « REFUS » APPLIQUEES AUX SOINS.
- LES FONDEMENTS DU DROIT AU REGARD DU « REFUS DE SOINS » (niveau national, international et européen)
- LES MECANISMES RELATIONNELS EN JEU DANS LA RELATION DE SOIN.
- LA DEMARCHE ETHIQUE (par principes, en gériatrie, et les troubles neuro-dégénératifs)
- LES REPONSES SOIGNANTES (individuelles, collectives et professionnelles), l'importance du droit à l'information, la traçabilité, la veille et les risques de la prévention de la maltraitance...
- LES RELATIONS AVEC LES FAMILLES: Les besoins et les attentes des familles dans la prise en soin d'un des leurs, les liens à établir avec eux selon les différentes situations, l'accompagnement bienveillant : quelle pratique ?
- LA RESPONSABILITE DES SOIGNANTS FACE A CETTE PROBLEMATIQUE (de l'abstention au soin jusqu'à l'acharnement déraisonnable (responsabilité civile, pénale, administrative et ordinale).



## DATE:

7 heures ou  
14 heures en intra

## FORMAT:

En distanciel ou en  
présentiel

## TARIF:

En intra: devis sur  
demande

# LA CONTENTION EST UNE PRIVATION DE LIBERTE: QUELS SENS DONNES A CES SITUATIONS EN EHPAD POUR ETRE ET AGIR DANS LA BIENTRAITANCE?

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Savoir définir le terme « Contention »
- Actualiser ses connaissances sur les exigences du soin.
- S'approprier les méthodes de gestion des comportements à risque.
- Connaître les différents types de contention.
- Maîtriser les moyens de gérer les situations à risque de contention.
- Dégager des pistes alternatives à la contention.
- Intégrer la démarche éthique, la démarche de bientraitance et le droit avant toute prise de décision d'une prescription de contention.

## CONTENU:

- LES DROITS DES PERSONNES (Histoire et évolution du concept de CONTENTION, les droits de la personne en Institution.
- LA CONTENTION, DE LA MALTRAITANCE A LA BIENTRAITANCE: définition, réflexions philosophiques sur la contention, les exigences du soin (règles juridiques et déontologiques du soin) - Qualité et sécurité, droit à l'information, le consentement, le refus de soin, la contention dans le domaine du soin - Liberté et privation de liberté, les effets nocifs, les recommandations des « bonnes pratiques », la nécessité médicale : une prescription, les différents types de contention: contention physique, contention architecturale, contention chimique (médicamenteuse), contention relationnelle et psychologique, principes et conditions, les risques liés à une contention, les méthodes de gestion des comportements à risque de « contention ». (l'anticipation, la diversion, le désamorçage, la dissipation, la dissuasion)
- LES MOYENS ALTERNATIFS A LA CONTENTION (moyens architecturaux, organisationnels, managériaux, humains)
- ETHIQUE et CONTENTION: une pensée réflexive et bientraitante, le soignant, un engagement responsable chargé de valeurs respectueuses, la prise de décision thérapeutique
- LES ASPECTS JURIDIQUES LIES A LA CONTENTION: du droit international au droit national, les textes législatifs en vigueur, les responsabilités juridiques et professionnelles du soignant en jeu.



## DATE:

7 heures  
14 heures en intra

## FORMAT:

En distanciel ou en  
présentiel

## TARIF:

En intra: devis sur  
demande

# PRENDRE SOIN DE SON SOMMEIL POUR AMELIORER SON CAPITAL SANTE: UN ENJEU A NE PAS NEGLIGER

## PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATRICE:

Coach consultante, conférencière en cohérence cardiaque

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre le sommeil et les répercussions des insomnies sur la santé et l'efficacité personnelle
- Connaitre différents moyens simples et efficaces pour favoriser un sommeil de qualité
- Apprendre des pratiques de respiration consciente dont la **cohérence cardiaque**
- Faciliter son sommeil, celui de son entourage, de ses patients et de leurs aidants familiaux

## CONTENU:

### COMMENT FONCTIONNE NOTRE SOMMEIL, ET POURQUOI LE FAVORISER ?

- Comprendre le sommeil (les différents types de sommeil, les fonctions physiologiques et psychologiques du sommeil, préciser les insomnies : Epidémiologie et origines possibles)
- Conséquences vitales des dettes de sommeil
- Physiques et psychologiques
- Zoom sur le burnout (comprendre en quoi la cohérence cardiaque est un atout en matière de sommeil réparateur, incompatibilité physiologique entre stress et sommeil (SNA), etour à l'homéostasie avec la Cohérence Cardiaque

### COMMENT FAVORISER UN SOMMEIL REPARATEUR?

- Les règles de base pour apprivoiser le sommeil (trouver et transformer les différentes causes d'un mauvais sommeil, mettre en place les conditions essentielles pour un sommeil de qualité, instaurer une routine personnelle)
- Respirer, pratiquer la cohérence cardiaque (la respiration individuelle en 3.6.5, pour dégager son stress et accéder physiologiquement au sommeil, la respiration collective synchronisée courte pour favoriser le sommeil des autres, autres respirations abdominales de base pour favoriser l'endormissement, pratique
- Visualiser, prendre la main sur nos pensées (Autohypnose)



## DATES:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# S'INITIER A DES PRATIQUES CORPORELLES DE RELAXATION ADAPTEES A LA PERSONNE AGEE

## PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels exerçant auprès des personnes âgées

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATRICE:

danse-thérapeute,  
praticienne  
en gestion du stress,  
médiatrice en éducation  
thérapeutique du patient,  
formatrice

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Méthode Expositive
- Ateliers pratiques

## OBJECTIFS:

- Se familiariser avec différentes techniques de gestion du stress
- Construire des transpositions à destination des personnes âgées
- Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées

## CONTENU:

- S'approprier des techniques de gestion du stress  
Etre capable de transposer ces techniques à destination des personnes âgées
- Echange sur le vécu : apprendre à gérer  
Identifier les types de situations stressantes et anxiogènes dans la vie quotidienne et au travail  
Percevoir les indicateurs de stress dans son corps
- Le stress, définition  
Les impacts du stress et de situations anxiogènes sur le corps  
Les impacts du corps sur le stress et sur l'anxiété
- Se familiariser avec différentes techniques de gestion du stress  
Expérimenter et apprendre des techniques (respiration, relâchement musculaire...)  
Identifier les bienfaits sur son stress et sur son corps
- Transposition aux personnes âgées  
Les spécificités du public  
Identifier les besoins des personnes âgées  
Identifier les contraintes corporelles et cognitives des personnes âgées  
Concevoir une séance avec deux exercices  
Concevoir une progression de séances avec un même résident ou un même groupe des personnes âgées  
Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# S'INITIER A DES PRATIQUES DE MOUVEMENT ADAPTES POUR AMELIORER LA VIE DES PERSONNES AGEES

## **PUBLIC CONCERNE:**

Tous les professionnels exerçant auprès des personnes âgées

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

danse-thérapeute,  
praticienne  
en gestion du stress,  
médiatrice en éducation  
thérapeutique du patient,  
formatrice

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Méthode Expositive
- Ateliers pratiques

## **OBJECTIFS:**

- Appréhender ce que sont le corps en mouvement et le mouvement dansé
- Se familiariser avec différentes techniques de mise en mouvement et en mouvements dansés
- Construire des transpositions à destination des personnes âgées
- Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées

## **CONTENU:**

- S'approprier des techniques de mise en mouvement et en mouvement dansé  
Etre capable de transposer ces techniques à destination des personnes âgées en fonction de leurs spécificités
- Echange sur le vécu des participants  
Le mouvement intégré au quotidien et aux activités de loisirs  
Identifier les types de mouvements que l'on produit
- Théorie:  
Le corps en mouvement  
Le mouvement dansé
- Se familiariser avec différentes techniques de mise en mouvement et en mouvements dansés  
Expérimenter et apprendre des technique  
Percevoir et développer ses sensations internes  
Identifier ce qui a été ressenti dans son corps et dans son mental durant la pratique  
Identifier les bénéfices ressentis et éprouvés
- Transposition aux résidents  
Les spécificités du public  
Concevoir une séance avec 2 exercices  
Concevoir une progression de séances avec une personne ou un même groupe de personnes âgées . (si le temps le permet)  
Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# S'INITIER A DES PRATIQUES DE MOUVEMENT ADAPTES POUR AMELIORER LA VIE DES PERSONNES AGEES

## **PUBLIC CONCERNE:**

Professionnels de santé, aides-soignants, animateurs, éducateurs spécialisés, ergothérapeutes, psychologues, etc., intervenant auprès de personnes atteintes de troubles cognitifs.

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **OBJECTIFS:**

- Comprendre les principes fondamentaux des interventions non médicamenteuses (INM) pour améliorer la qualité de vie des personnes avec troubles cognitifs, en particulier Alzheimer.
- Acquérir des connaissances théoriques pour adapter l'accompagnement au quotidien.
- Développer des compétences pour analyser les situations, identifier les besoins spécifiques et mettre en place des stratégies personnalisées.
- Favoriser une approche centrée sur la personne, respectueuse de son histoire, ses capacités et son environnement.

## **FORMATEURS:**

NICEO organise les formations conçues par la NPIS (Non Pharmacological Intervention Society).

La pratique des INM exige que les professionnels qui les recommandent, les prescrivent et/ou les encadrent s'engagent dans une démarche éthique. Impossible en effet d'envisager un exercice professionnel des INM sans disposer de compétences et d'un engagement éthique en santé.

C'est pourquoi cette formation sera animée par des formateurs experts formés par la NPIS et/ou des professionnels ayant une grande expérience des INM dans la prise en charge des patients atteints de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées (neuropsychologue, gériatre...)

## **PEDAGOGIE:**

- Apports théoriques et échanges.
- Études de cas concrets
- Documents de synthèse (fiches pratiques, grilles d'observation).
- Bibliographie et ressources complémentaires.
- Supports multimédias (vidéos, exemples d'activités).

## **CONTENU:**

### **Jour 1 – Fondamentaux et cadre général (7 heures)**

Module 1 : Principes et enjeux des interventions non médicamenteuses (INM)

Module 2 : Comprendre la maladie d'Alzheimer et ses impacts

### **Jour 2 – Techniques et mise en œuvre des INM (7 heures)**

Module 3 : Observation et analyse des comportements

Module 4 : Personnalisation et adaptation des interventions

## **DATE:**

14 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande



# SENSIBILISER À LA DÉMARCHE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : DU DIAGNOSTIC PARTAGÉ AU DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES D'AUTO-SOINS

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé et médico-sociaux, souhaitant s'impliquer dans des programmes ETP ou dans des actions éducatives

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Permettre aux professionnels soignants d'intégrer les principes de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dans leur pratique, de la construction d'un diagnostic éducatif partagé jusqu'à l'accompagnement au développement de compétences d'auto-soins pour le patient.

## CONTENU:

Fondements, cadre et posture éducative :

- Définition de l'ETP et historique
- Enjeux pour les patients et les soignants
- Cadre réglementaire (loi HPST, HAS, ARS)
- La posture éducative : écoute, alliance, non-jugement
- Étude de cas : repérage des freins et des leviers à l'ETP

Le diagnostic éducatif :

- Etablir un diagnostic éducatif dans un objectif de co-évaluation
- Dimensions à explorer chez le patient : vécu de la maladie, connaissances, compétences, environnement, attentes
- Simulation en binôme : conduite d'un entretien éducatif
- Débriefing en collectif

Développement des compétences d'auto-soins :

- Les 3 types de compétences à développer :
  - Compétences d'auto-soins
  - Compétences d'adaptation
  - Compétences d'auto-surveillance
- Co-construction d'objectifs éducatifs SMART
- Mise en œuvre : méthodes pédagogiques adaptées (jeux, supports visuels, outils numériques...)



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP ET EN PERTE D'AUTONOMIE : LES BASES DE LA PRISE EN CHARGE À DOMICILE

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aides à domicile souhaitant renforcer leurs bases dans l'accompagnement des publics fragiles à domicile

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATEUR:**

Cadre de santé

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

Acquérir les notions essentielles et les bons réflexes pour accompagner, dans le respect de leurs droits, les personnes âgées et/ou en situation de handicap vivant à domicile.

## **CONTENU:**

Comprendre pour mieux accompagner

- Définir autonomie / dépendance / indépendance
- Échanges autour de cas concrets
- Les causes fréquentes de perte d'autonomie (âge, maladie, isolement, handicap)
- Témoignage vidéo ou extrait audio d'une personne accompagnée
- Témoignage vidéo ou extrait audio d'une aide à domicile

Travail en sous-groupes :

Étude de situations concrètes puis mise en commun

Agir avec respect et professionnalisme

- Les droits des personnes accompagnées (respect, intimité, choix, dignité)
- Posture professionnelle et limites de son rôle
- Savoir alerter en cas de besoin (danger, aggravation)
- Transmettre efficacement : quoi ? à qui ? comment ?
- La collaboration avec les autres intervenants



**DATE:**

7 heures

**FORMAT:**

En intra

**TARIF:**

Devis sur demande

# LA COMMUNICATION ET L'ÉCOUTE ACTIVE : CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE SOINS RESPECTUEUX

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aides à domicile souhaitant renforcer leurs compétences en communication dans le cadre de leur accompagnement quotidien

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATEUR:**

Cadre de santé

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

Renforcer les compétences relationnelles des aides à domicile afin de favoriser une communication bienveillante et efficace, au service d'un accompagnement respectueux et individualisé.

## **CONTENU:**

Comprendre la communication dans la relation d'aide

- Accueil, attentes, recueil des représentations
- Les bases de la communication : verbale / non verbale / para-verbale
- Les freins à la communication
- La posture professionnelle : neutralité bienveillante et disponibilité
- Mise en situation : jeux de rôles

Travail en groupe :

Identifier les attitudes aidantes et les attitudes bloquantes

Pratiquer l'écoute active dans sa posture professionnelle

- Définition et principes de l'écoute active : empathie, reformulation, non-jugement
- Les étapes de l'écoute active : être présent, entendre, comprendre, valider
- Gérer les situations complexes : refus d'aide, agressivité, silence, attitude de repli
- Jeux de rôle : « écouter sans interrompre », « reformuler sans juger »

## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# LA COLLABORATION DES AIDES À DOMICILE AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ : ENJEUX, RÔLES ET RESPONSABILITÉS

## PUBLIC CONCERNE:

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Renforcer la capacité des aides à domicile à coopérer efficacement avec les professionnels de santé afin d'assurer une continuité de prise en charge adaptée et satisfaisante pour le bénéficiaire, sécurisante et coordonnée au domicile.

## CONTENU:

Comprendre le travail en réseau autour de la personne aidée

- Recueil des représentations
- Cartographie des intervenants à domicile : qui fait quoi ?
- Les limites du rôle de l'aide à domicile : ce qui est autorisé / interdit
- Responsabilités partagées : exemples d'interactions et de coordination
- Étude de cas en sous-groupes : organisation des soins et de l'aide d'un bénéficiaire

Coopérer efficacement : posture, communication, transmission

- Les enjeux de la collaboration : temps, écoute, respect, organisation
- Le secret professionnel et le secret partagé : que peut-on dire et à qui ?
- Savoir observer et transmettre : quoi, à qui, comment, quand ?
- Exercices pratiques :
  - Mises en situation de transmission orale
  - Rédaction d'une transmission écrite



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER DES PERSONNES AYANT LA MALADIE DE PARKINSON - NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX

## **PUBLIC CONCERNE:**

Tous les professionnels de santé

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATEUR:**

Formateur professionnel du secteur médico-social ayant une bonne connaissance de la maladie de Parkinson

## **PEDAGOGIE:**

- Documentation et vidéos
- Exposés théoriques via des diaporamas
- Mises en situation concrètes, études de cas et exercices
- Dossier de synthèse pour chaque participant
- Échange entre pairs

## **OBJECTIFS:**

- Être capable de repérer et identifier les symptômes propres à la maladie de Parkinson et leurs impacts sur la vie quotidienne de la personne malade
- Savoir adapter en conséquence l'accompagnement et le plan d'aide proposés à la personne malade
- Être capable de repérer et de signaler les dysfonctionnements dans la prise du traitement et la survenue d'effets indésirables pouvant avoir des répercussions plus ou moins graves sur la personne malade
- Savoir repérer et identifier les changements dus à l'évolution de la maladie
- Savoir utiliser dans sa pratique quotidienne les outils adaptés

## **CONTENU:**

- Introduction et représentations
- Avant le diagnostic et annonce
- Symptômes de la maladie
- Fluctuations, phases de la maladie et progression vers la dépendance.
- Médicaments et variabilité
- Accompagnement au quotidien
- Parcours de soins et coordination
- L'aidant, partenaire de soins:
- Accompagnement au quotidien
- Activités adaptées, animations et qualité de vie:

## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER DES PERSONNES AYANT LA MALADIE DE PARKINSON - NIVEAU 2 - CONFIRMÉ

## PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Formateur professionnel du secteur médico-social ayant une bonne connaissance de la maladie de Parkinson

## PEDAGOGIE:

- Documentation et vidéos
- Exposés théoriques via des diaporamas
- Mises en situation concrètes, études de cas et exercices
- Dossier de synthèse pour chaque participant
- Échange entre pairs

## OBJECTIFS:

- Être capable de repérer et identifier les symptômes propres à la maladie de Parkinson et leurs impacts sur la vie quotidienne de la personne malade
- Savoir adapter en conséquence l'accompagnement et le plan d'aide proposés à la personne malade
- Être capable de repérer et de signaler les dysfonctionnements dans la prise du traitement et la survenue d'effets indésirables pouvant avoir des répercussions plus ou moins graves sur la personne malade
- Savoir repérer et identifier les changements dus à l'évolution de la maladie
- Pouvoir apporter des conseils et des préconisations à la personne malade et, le cas échéant, à son aidant principal, pour faciliter la vie quotidienne
- Savoir instaurer une relation de confiance et une véritable collaboration avec la personne malade et, le cas échéant, avec son aidant principal
- Savoir utiliser dans sa pratique quotidienne les outils adaptés pour accompagner au mieux les personnes malades et leurs aidants

## CONTENU:

- Introduction et représentations
- Avant le diagnostic et annonce
- Symptômes de la maladie
- Fluctuations, phases de la maladie et progression vers la dépendance.
- Médicaments et variabilité
- Parcours de soins et coordination
- L'aidant, partenaire de soins:
- Accompagnement au quotidien
- Activités adaptées, animations et qualité de vie:

Activités physiques

**DATE:** 14 heures

**FORMAT:** Activités thérapeutiques

14 heures

En intra

**TARIF:**

Devis sur demande

Activités de détente

# PROFESSIONS ET RESPONSABILITES

La responsabilité est l'obligation qu'a une personne de répondre de ses actes, de les assumer, d'en supporter les conséquences du fait de sa charge, de sa position... C'est aussi la charge, mission conférée à quelqu'un par une autorité devant laquelle il doit répondre de ses actes

C'est pourquoi, ces formations sont conçues pour s'interroger sur le sens profond de votre métier, pour anticiper votre responsabilité quotidienne sur l'avenir d'une personne et faire les bons choix ... une réflexion individuelle mais aussi collective

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
initier et sensibiliser les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle		X	7h	
Rédiger des articles scientifiques: repères et outils - Dédiée aux Infirmiers de Pratique Avancée		X	7h	
La responsabilité des aides-soignants		X	4h	
Le dossier médical		X	4h	
Le droit des patients en fin de vie		X	4h	
L'évaluation des besoins fondamentaux du bénéficiaire		X	7h	
La démarche de prévention des professionnels de santé		X	7h	
La méthode SAED		X	7h	
Partage d'informations, compréhension et respect des protocoles		X	7h	
Sensibilisation à la gestion du deuil chez les professionnels de santé		X	7h	
Sensibilisation au recueil des directives anticipées		X	7h	

# INITIER ET SENSIBILISER LES PERSONNELS DE L'ACCUEIL A L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

## PUBLIC CONCERNE:

Personnels d'accueil

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Conférencière, coach professionnelle RNCP et comédienne, membre de l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council)

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Cette journée de formation a pour objectifs de sensibiliser et initier les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle (pilier de nos postures et de nos comportements) comme une compétence à acquérir et à valoriser, avec des aspects théoriques, ludiques et participatifs et accéder à des outils pour :

- Prendre conscience de leur rôle essentiel « en 1ère ligne »
- Acquérir différentes techniques d'accueil verbales et non verbales
- s'adapter à plusieurs typologies de profils pour communiquer
- Ajuster sa posture et de ses comportements en fonction du contexte et de la situation

## CONTENU:

Quand la communication est question d'émotions !

- 1 – Changer de regard sur la « communication » pour écouter
  - Perception des faits et sens de la réalité
  - Ouverture à l'autre et partage de points de vue
- 2 – Prendre conscience de nos émotions pour réguler
  - Influence de nos émotions sur le langage verbal et non verbal
  - Fluctuations émotionnelles et « yoyos » de l'humeur
- 3 – Développer l'empathie pour rester présent à l'autre
  - Les facteurs de stress et la gestion de la « colère »
  - La technique du « smile appeal » et des états internes positifs
- 4 – Co-crée un espace de sécurité et de sérénité
  - Rapports de force et leadership assertif
  - Cohésion d'équipes et principes d'efficacité



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# REDIGER DES ARTICLES SCIENTIFIQUES: REPERES ET OUTILS

## PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

MD, MBA, ancien professeur associé de santé publique, rédacteur d'un blog sur l'intégrité et les revues scientifiques

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre le système des revues scientifiques
- Comprendre que publier assure la pérennité des résultats
- Identifier les différents types d'articles : l'article original ou article de recherche ; article quantitatif versus qualitatif
- Apprendre les différences entre style scientifique et style littéraire
- Publier plus vite et mieux en comprenant les intérêts des acteurs, et le fonctionnement des revues
- Connaître les recommandations internationales et les instructions aux auteurs des revues

## CONTENU:

Attentes des participants : expériences  
Pourquoi les chercheurs publient ?  
Difficultés pour écrire en science  
La communication écrite des résultats des recherches  
Le monde de la publication scientifique : revues, évaluation par les pairs, modèles économiques, science ouverte, revues prédatrices, facteur d'impact, critères des auteurs  
La recherche responsable

Les différents types d'articles scientifiques : éditorial, article original (quantitatif ou qualitatif), revue générale, cas cliniques, ...  
Le plan d'un article original : IMRaD :  
· Pourquoi j'ai fait ce travail ? 'Introduction'  
· Comment j'ai fait ce travail ? 'Méthodes'  
Lecture d'articles : les revues ciblées dans le domaine de la recherche en soins.

Projets de rédaction des participants : mise en place du plan, et rédaction des articles.

Discussions et commentaires individuels avec le formateur

Le plan d'un article original : IMRaD :  
· Qu'est-ce que j'ai observé ? 'Résultats'  
· Qu'est-ce que j'en pense ? 'Discussion'



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# LA RESPONSABILITE DES AIDES-SOIGNANTS

## PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIFS:

Formation dispensée dans le cadre de l'évolution des textes régissant la profession d'aide-soignant, notamment avec l'introduction de la notion de responsabilité partagée avec l'infirmier.

Sensibilisation à la responsabilité des aides-soignants, ainsi qu'à leurs devoirs et aux droits des patients

## CONTENU:

### FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

### Introduction :

Rappel – Les droits des patients / Les différents types de responsabilité : civile, pénale, disciplinaire

### 1ère partie : les règles de responsabilité communes aux soignants

La responsabilité contractuelle / la responsabilité délictuelle

### 2ème partie : les différents types de responsabilité

La faute : fondement de la responsabilité / exercice en établissements de santé privés / exercice en établissements de santé publics

### 3ème partie : la responsabilité particulière de l'aide-soignant au sein de l'équipe de soins

L'exercice en collaboration avec l'infirmier / le rôle propre infirmier / la responsabilité partagée / la responsabilité propre à l'aide-soignant / responsabilité d'un hôpital / d'une clinique, du fait d'actes fautifs de son aide-soignant(e)

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## DATE:

4 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande



# LE DOSSIER MEDICAL

## PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIF:

Formation à la tenue du dossier médical, sous le prisme de la communication avec le patient, le secret médical, la tenue et la conservation des données de santé

## CONTENU:

**Introduction** : rappel : les droits des patients

### 1 ère partie : le contenu du dossier médical

les informations recueillies lors des consultations externes, à l'accueil ou lors de l'hospitalisation / les informations établies à la fin du séjour / les informations non communicables

Contenu du dossier : Tenue du dossier – éléments à mentionner / Le cas des prescriptions médicales / La personne de confiance / Point sur le dossier médical partagé

### 2 ème partie: L'accès au dossier médical

Droit d'accès au dossier médical / La charte de la personne hospitalisée / Communication aux ayants droit / Communication au praticien à l'origine de l'hospitalisation / Conservation du dossier médical / Conditions d'échange et de partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels des champs social et médico-social (Articles R1110-1 à D1110-3-4) / Dossier médical et secret professionnel / La responsabilité des soignants / Problèmes de confidentialité et protection du dossier médical

### Conclusion : les outils à la disposition des soignants

Gestion des risques / Recommandations de bonnes pratiques

## FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



## DATE:

4 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# LES DROITS DES PATIENTS EN FIN DE VIE

## PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIFS:

- Acquérir une bonne maîtrise du dispositif de la Loi Léonetti et des droits des patients en fin de vie.
- Savoir se positionner auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.

## CONTENU:

**Introduction** : contexte d'adoption de la Loi Leonetti

### **1 ère partie : LE DISPOSITIF MIS EN PLACE DANS LE CADRE DE LA LOI LEONETTI DE 2005**

- Interdiction de l'obstination déraisonnable
- Obligation de sauvegarder la dignité du patient en fin de vie
- Les directives anticipées
- Le droit à l'information du malade en fin de vie

### **2 ème partie : L'adoption de la Loi du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie**

- Amélioration de l'accès aux soins palliatifs et droit à une fin de vie digne et apaisée
- Abstention en cas d'obstination déraisonnable : l'arrêt de la nutrition et de l'hydratation
- Le droit à une sédation profonde et continue
- Prise en charge de la douleur
- Renforcement du rôle de la personne de confiance
- Décision en fin de vie d'une personne hors d'état d'exprimer sa volonté

**Conclusions** : les limites de la Loi de 2016 et le rapport de 2022

## FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



## DATE:

4 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# L'ÉVALUATION DES BESOINS FONDAMENTAUX DU BÉNÉFICIAIRE : L'ÉTAPE INDISPENSABLE D'UNE PRISE EN CHARGE HOLISTIQUE

## PUBLIC CONCERNE:

Aides à domicile souhaitant renforcer leurs capacités d'observation, d'analyse et d'adaptation dans la prise en charge

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Permettre aux aides à domicile de repérer, comprendre et évaluer les besoins fondamentaux des personnes accompagnées afin d'adapter leurs interventions et contribuer à une prise en charge globale et personnalisée.

## CONTENU:

Connaître les besoins fondamentaux pour mieux accompagner la personne

- Accueil et recueil des représentations : qu'est-ce qu'un besoin ?
- Présentation des 14 besoins fondamentaux de Virginia Henderson
- Illustrations concrètes dans les actes de la vie quotidienne
- Repérage des signes d'un besoin non satisfait
- Étude de cas en sous-groupes : analyse de situations selon les besoins fondamentaux

Évaluer et agir en respectant l'autonomie de la personne

- L'approche holistique : physique, psychique, sociale, émotionnelle
- Les outils d'observation : regard, écoute, reformulation
- Mises en situation : identifier les besoins en souffrance, adapter son accompagnement et alerter



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ, AFIN D'ANTICIPER LES RISQUES ET CONTRIBUER À RÉDUIRE LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé exerçant en ESSMS ou à domicile, souhaitant renforcer sa démarche soignante au bénéfice de la qualité et de la sécurité des soins

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Permettre aux professionnels soignants d'intégrer une démarche de prévention structurée dans leurs pratiques afin d'anticiper les risques en santé et de limiter les événements indésirables associés aux soins (EIAS) et les événements indésirables graves (EIG).

## CONTENU:

Prévention et gestion des risques en santé : cadre et enjeux

- Définitions : prévention, vigilance, EIAS, EIG. Alerter-Déclarer
- Les EIAS en France : chiffres clés (études ENEIS) et retour d'expériences
- Les mécanismes de survenue : les facteurs individuels (humains), les facteurs systémiques (organisationnels), les facteurs liés à l'équipe
- Étude de cas : défaillance dans la transmission
- Travail de groupe : analyse d'un incident à partir d'un arbre des causes

Pratiquer la prévention au quotidien : outils et postures

- Les 3 niveaux de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) appliqués aux soins
- Vigilance partagée : comportements professionnels et signaux faibles
- Cartographie des risques dans son unité / son service

Outils pratiques :

- Fiche d'alerte
- Grille de surveillance des risques
- Fiches de déclaration d'un EIAS (chute, infection, erreur médicamenteuse...)



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# LA MÉTHODE SAED – STRUCTURER LES TRANSMISSIONS ORALES POUR SÉCURISER LES SOINS

## PUBLIC CONCERNE:

- Professionnels soignants : aides-soignants, infirmiers, AMP, éducateurs spécialisés, aides à domicile
- Cadres de santé, coordinateurs
- Tout personnel impliqué dans les soins et la transmission d'informations à l'oral

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Améliorer la communication en équipe et interprofessionnelle lors des situations qui nécessitent d'effectuer des transmissions structurées à l'aide de la méthode SAED qui permet d'améliorer la continuité des soins, leur qualité et leur sécurité.

## CONTENU:

Pourquoi structurer les transmissions orales ?

- Enjeux : coordination, sécurité, responsabilité
- Analyse collective de situations réelles mal transmises
- Mécanismes d'erreurs fréquentes : flou, omission, jugement, surcharge d'informations
- Présentation de la méthode SAED :
  - S = Situation : qui, quoi, où, quand
  - A = Antécédents : éléments cliniques, parcours, vulnérabilités
  - E = Évaluation : signes observés, surveillance, indicateurs
  - D = Demande : alerte, orientation, besoin d'intervention

Mise en pratique par la simulation :

- Jeux de rôle : urgences, tensions interprofessionnelles, absences d'informations
- Grilles d'évaluation
- Travail en groupes : création de fiches de transmission orales SAED adaptées

Posture et communication professionnelle :

- Savoir transmettre, ce n'est pas juger
- L'importance du fait, pas de l'interprétation
- Adapter le ton, la durée et le vocabulaire
- Transmission en situation d'émotion, de conflit ou de stress



**DATE:**

7 heures

**FORMAT:**

En intra

**TARIF:**

Devis sur demande

# PARTAGE D'INFORMATIONS, COMPRÉHENSION ET RESPECT DES PROTOCOLES DE SOINS PARTAGÉS AVEC L'ÉQUIPE SOIGNANTE, EN TANT QU'AIDE À DOMICILE

## PUBLIC CONCERNE:

Aides à domicile souhaitant améliorer leurs pratiques relationnelles et leur savoir-faire avec l'équipe soignante qui intervient auprès du bénéficiaire.

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre de santé

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

Permettre aux aides à domicile de comprendre le cadre du partage d'informations, et le respect des protocoles de soins qui relèvent du rôle de l'aide à domicile ; afin d'assurer une prise en charge sécurisée et coordonnée des soins avec l'équipe soignante.

## CONTENU:

Comprendre le rôle du partage d'informations

- Secret professionnel et secret partagé : principes et limites
- Présentation des enjeux du partage d'informations pour la sécurité et la qualité des soins
- Différents types d'informations à transmettre (observations, alertes, faits, soins réalisés, comportement du bénéficiaire)
- Exercices en groupe : identifier les informations pertinentes à transmettre dans différents cas
- Analyse collective de situations professionnelles

Respecter et appliquer les protocoles de soins partagés

- Qu'est-ce qu'un protocole de soins partagé ?
- Exemples de protocoles courants (aide aux soins d'hygiène et de confort, prévention des escarres, distribution des médicaments), dans le champ de compétences de l'aide à domicile.
- Lecture et analyse collective d'un protocole type
- Exercices pratiques : mise en situation d'application de protocoles et transmission d'informations associée
- Jeu de rôle : communication claire et complète avec l'équipe soignante



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# SENSIBILISATION A LA GESTION DU DEUIL CHEZ LES PROFESSIONNELS DE SANTE

## PUBLIC CONCERNE:

équipe soignante (internes, médecins, psychologues, soignants, cadres, aides-soignants) et au personnel administratif, confrontés aux deuil répétitifs.

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Professionnelle de santé, praticienne en art thérapie

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Comprendre l'impact psychique des décès répétés
- Identifier les réactions émotionnelles face à la mort
- Mettre des mots sur le vécu professionnel
- Repérer les ressources internes et externes
- Expérimenter des médiations symboliques pour transformer le vécu
- Repartir avec des outils concrets de régulation émotionnelle

## CONTENU:

Comprendre les deuils répétés chez le professionnel de santé.

- Conséquences humaines et professionnelles.
- Les mécanismes de défenses et risques.
- Parler de la mort, c'est encore tabou.
- Traverser et réguler les émotions.
- Identifier et se reconstruire grâce aux ressources.
- Redonner du sens au métier de soin.
- Séances ateliers (exploration et prise de conscience , proposition d'outils concrets à mettre en place)



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# SENSIBILISATION AU RECUEIL DES DIRECTIVES ANTICIPEES

## PUBLIC CONCERNE:

équipe soignante (internes, médecins, psychologues, soignants, cadres, aides-soignants) et au personnel administratif, confrontés aux deuil répétitifs.

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Professionnelle de santé, praticienne en art thérapie

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Créer un dialogue commun entre les différents intervenants dans la prise en charge de la préparation au décès du résident autour des directives
- Faciliter l'expression des ressentis et des représentations liées à la fin de vie à travers l'art.
- Développer une posture d'écoute et d'accompagnement dans le recueil des volontés des résidents.
- Favoriser la cohésion d'équipe et la compréhension des enjeux pour chaque métier.
- Créer ou améliorer des outils symboliques pour accompagner sans heurter.

## CONTENU:

- Dire, exprimer, transmettre autour des directives anticipées
- Engager une création de boîte à outils pour accompagner le recueil des directives anticipées en EHPAD
- Co-construire un recueil respectueux et vivant des directives anticipées
- Honorer les apprentissages pour transmettre
- Séances ateliers ( exploration et prise de conscience, mise en action et transmission, créer ses propres outils, et intérêts, construire un recueil qui a du sens)



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# SPORT-SANTE

---

L'activité physique est essentielle à tous les âges de la vie, en prévention des maladies et dans le parcours de soins.

Les recommandations nationales et internationales rappellent la nécessité de pratiquer une activité physique régulière pour la population générale et adaptée aux patients atteints de maladies chroniques, d'affections de longue durée, telles que le cancer ou l'endométriose.

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
L'activité physique pour le patient souffrant de cancer: une réponse adaptée pour la douleur et la fatigue?		X	4h	
L'activité physique et endométriose: impossible ou duo gagnant?		X	4h	

# L'ACTIVITE PHYSIQUE POUR UN PATIENT SOUFFRANT D'UN CANCER : UNE REPOSE ADAPTEE POUR LA DOULEUR ET LA FATIGUE?

## PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEURS:

Médecin douleur

Professeur d'APA

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Reconnaître les principaux symptômes de fatigue et de douleur chez le patient cancéreux
- Connaître les effets bénéfiques de l'activité physique sur le cancer, la fatigue et la douleur.
- De la phase active des traitements à l'après-cancer : face aux symptômes chroniques pouvant persister plusieurs années, quel est l'apport de l'activité physique ?
- Encourager, initier l'activité physique adaptée à chacun : le rôle de tous.
- Connaître les filières et acteurs de l'activité physique.

## CONTENU:

- Pourquoi une formation sur l'APA et le Cancer ? (présentation APA, cancer, douleur, fatigue)
- Comment proposer l'APA en Cancérologie ? (cas concret cancer du sein et APA, réflexion individuelle ou en groupe...)
- Quels sont les bénéfices de l'APA en Santé ? (proposition des participants, expertise des intervenants)
- Quelle APA en soins intensifs ? (cas concret onco-hémato et APA, réflexion individuelle ou en groupe)
- Comment motiver les patients ? (deux cas concrets: patient peu motivé et patient sportif, réflexion individuelle ou en groupe)
- Qui sont les acteurs de l'APA dans nos régions ? (proposition des participants, à qui s'adresser et comment, quelles sont les filières, aides financières...)



## DATE:

4 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# L'ACTIVITE PHYSIQUE ET ENDOMETRIOSE: IMPOSSIBLE OU DUO GAGNANT?

## **PUBLIC CONCERNE:**

Tous les professionnels de santé

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATEURS:**

Professionnels de santé (Médecin généraliste, gynécologue....) et expert APA

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Reconnaître les principaux symptômes de l'endométriose
- Connaître les bienfaits de l'activité physique pour agir sur les symptômes de l'endométriose
- Connaître les filières et acteurs en région

## **CONTENU:**

- Comprendre la pathologie: définition et physiopathologie de l'endométriose
- Reconnaître les différents symptômes
- Les mécanismes mis en jeu dans les douleurs d'endométriose
- Le bilan devant une suspicion de l'endométriose
- Les bénéfices attendus de l'APA
- L'orientation thérapeutique
- Evaluer les besoins bio-psycho-sociaux de la personne
- Mesurer les bénéfices de l'activité physique sur la pathologie de la personne en s'appuyant sur la littérature et les recommandations
- Définir un programme d'activité physique adaptée personnalisé répondant aux besoins individuels de la personne
- Déterminer des contre-indications de pratique selon les symptômes ressentis
- Orienter les personnes dans les dispositifs territoriaux adaptés



## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

devis sur demande

# PROFESSION AIDE-SOIGNANT



Plus que jamais le métier d'aide-soignant est essentiel au parcours de soin et assure une partie importante des soins paramédicaux en collaboration avec les infirmiers

Son rôle au sein des équipes et dans un environnement en pleine mutation l'oblige à toujours plus de compétences

C'est pourquoi nos deux structures, NICEO Formation et la FNAAS, avons décidé de joindre nos expertises et nos réseaux scientifiques, pour concevoir, proposer et organiser des formations thématiques pour vous les Aides-soignants et les Aides-soignantes

En collaboration avec la:   
Fédération nationale des associations d'aides-soignants

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Pratiquer une mobilisation sécuritaire pour le patient et le soignant		X	7h	
Recueil de la glycémie par captation capillaire		X	7h	
L'aide à la prise aux médicaments dans les structures médico-sociales		X	7h	
L'hygiène et les soins bucco-dentaires		X	7h	
Le raisonnement clinique et l'aide-soignant		X	14h	
Les troubles vésico-sphinctériens		X	7h	
Améliorer la qualité des soins relationnels par la communication non violente		X	7h	
Développer une culture santé et faire de soi un espace de soins		X	4h	
Etre personne ressource de ses pairs en situation de pénibilité au travail		X	4h	
Le sommeil, en être acteur		X	4h	
Maintenir et développer une éthique professionnelle dans une relation de soins		X	4h	
L'intelligence émotionnelle au service des soignants		X	7h	
Prise en soins de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer		X	4h	
Redonner du sens au soin en améliorant la qualité de la relation soignant-soigné		X	7h	
Actualisation des connaissances - décret 26/02	X	X	7h	27/11

# PRATIQUER UNE MOBILISATION SECURITAIRE ET CONFORTABLE POUR LE PATIENT ET LE SOIGNANT

## PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIFS:

- Comprendre le concept du comportement ergomoteur sécuritaire
- Reconnaître et savoir solliciter les capacités motrices des patients, afin d'utiliser judicieusement le matériel d'aide à la mobilisation
- Améliorer l'aptitude de ses gestes pour perfectionner les différentes prises en soin.

## CONTENU:

### FORMATRICES:

Aides-soignantes

Infirmiers

Présentation des fonctions d'une équipe mobile de prévention des TMS

Présentation théorique des principes sécuritaire, des niveaux d'assistance.

Qu'est ce qu'un Trouble Musculo-Squelettique ?

Présentation de matériel de manutention et leurs différentes fonctions.

Questions/réponses

Ateliers Pratiques :

- Retournements roulés, poussés
- Rehaussements au lit à 1 ou 2 soignants avec ou sans drap de glisse
- Utilisation du lève-patient et mise en place du harnais
- La mise au fauteuil avec ou sans aide technique
- Rehaussement au fauteuil à 1 ou 2 soignants
- Relevage au sol

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En présentiel  
à Paris ou en  
intra

## TARIF:

En intra: devis sur  
demande



# RECUEIL DE LA GLYCEMIE PAR CAPTATION CAPILLAIRE SUITE AU DECRET DU NOUVEAU REFERENTIEL DE COMPETENCES

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **OBJECTIFS:**

- Actualiser et compléter ses connaissances sur les différents types de diabète et la glycémie
- Connaître les différents matériels et leur utilisation
- Pouvoir interpréter un résultat avant transmission à l'IDE
- Pouvoir intervenir en urgence en cas d'hypoglycémie

## **CONTENU:**

## **FORMATEURS:**

Cadre de santé  
Enseignant en IFSI

- Présentation des objectifs de la formation et du cadre réglementaire « Évaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration »
- Apports théoriques
- Définition de la Glycémie capillaire (le glucose, les glucides, le mécanisme physiologique, les normes, les indications)
- Le diabète (De type 1, de type 2, les complications)
- L'hypoglycémie (les signes, les conséquences, attitude et Prise en charge)
- L'hyperglycémie
- Les dispositifs de mesure
- Les modalités de réalisation du soin
- Mise en situation : démonstration
- Travail à partir de situations professionnelles et cas cliniques
- Construction collaborative d'un outil de synthèse

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# L'AIDE-SOIGNANT ET L'AIDE A LA PRISE DE MEDICAMENTS DANS LES STRUCTURES MEDICO-SOCIAL

## PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

cadre supérieur infirmier,  
hygiéniste

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Connaissances générales sur la pharmacologie et le circuit du médicament
- Place de l'aide-soignant et la communication avec l'infirmier
- Présentation et bon usage des médicaments pouvant donner lieu à aide à la prise
- Bonnes pratiques d'administration des médicaments
- Surveillance des patients après administration par l'aide-soignant.
- Erreurs possibles au niveau de l'aide à la prise
- Différencier erreur et faute
- Analyse d'erreurs impliquant l'aide à la prise vécues par les participants

## CONTENU:

- Circuit du médicament (La prescription, les prescripteurs, anamnèse du patient et examen clinique, rédaction de l'ordonnance, prescription examens complémentaire)
- La Dispensation (Pharmaciens / préparateur en pharmacie , connaissance du contexte médical et de l'historique médicamenteux Préparation galénique des doses prêtes à l'emploi, délivrance des médicaments, la dispensation nominative, le système plein vide...)
- Administration (Soignant, médecin, patient, préparation extemporanée, contrôle préalable produit/ patient/prescription, administration proprement dite, enregistrement et traçabilité)
- Suivi et réévaluation (Médecin, pharmacien, soignant, patient, suivi biologique et clinique, suivi des actes de soins, observance du traitement médicamenteux, évaluation bénéfique/risque)

Les points abordés :

1. les champs réglementaires / 2.les tableaux / 3. référentiel, bonnes pratiques / 4.traçabilité / 5. certification / 6.communi- cation (commissions techniques, comité du médicament) / 7. pres- cription / 8.analyse des ordonnances / 9.dispensation, organisation dans les différents secteurs / 10. Les locaux / 11.Les équipements
12. Les circuits / 13. Support et communication / 14. L e s personnels, les qualifications / 15.communication soignante et prise du médicament / 16.le facteur placebo / 17.conduite à tenir en cas de refus de prise / 18.dossier de soin, transmission et traçabilité /
19. les procédures de dispensation



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# HYGIENE ET SOINS BUCCO-DENTAIRES

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

Aide-soignante

## **OBJECTIFS:**

- Acquérir des connaissances nécessaires pour comprendre et adapter la prise en soins des patients au niveau bucco-dentaire.
- Sensibiliser les stagiaires à l'importance du maintien d'un bon état bucco-dentaire des patients et résidents.
- Réaliser l'hygiène bucco-dentaire adaptée à l'état clinique et aux dispositifs d'appareillage de la personne soignée.
- Apporter des outils et conseils pertinents aux soignants, leur permettant de pratiquer un soin adapté avec efficacité et professionnalisme.

## **CONTENU:**

### L'ANATOMIE ET LA PHYSIOLOGIE DE LA CAVITE BUCCALE

- Description
- Fonction
- Représentations
- Sensations

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

### EVALUATION DE L'ETAT BUCCAL

De la bouche saine à la bouche pathologique

- bouche saine
- bouche douloureuse
- bouche pathologique : mucite, mycose....

### MESURES PREVENTIVES AU MAINTIEN DE L'ETAT BUCCAL SAIN

- Observer
- Évaluer
- Tracer

### ATELIER :

- Les différentes techniques de soin d'hygiène bucco-dentaire
- Participation des stagiaires à la réalisation du soin
- Echange autour des pratiques et des connaissances de chacun



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En présentiel à Montpellier ou en intra

## **TARIF:**

En intra: devis sur emande

# LE RAISONNEMENT CLINIQUE ET L'AIDE-SOIGNANT: UN ACTEUR DE LA DEMARCHE COLLECTIVE PROFESSIONNELLE

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Matériel informatique et connexion internet

## **FORMATEUR:**

Cadre de santé

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Clarifier la profession d'aide-soignant en 2023.
- Acquérir une posture professionnelle responsable.
- Maîtriser ses zones de compétences dans sa collaboration avec l'infirmier.
- Définir le raisonnement clinique.
- Se positionner au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- Savoir communiquer et s'affirmer.
- Savoir situer son exercice professionnel dans un cadre déontologique et le cadre législatif.

## **CONTENU:**

- **LAPROFESSION D'AIDE-SOIGNANT EN 2023:** Le référentiel d'activités, le référentiel de compétences, différencier le praticien du professionnel de santé, les notions de compétence (compétences clés, compétences transverses adaptés aux situations de travail), le travail de collaboration
- **LE RAISONNEMENT CLINIQUE:** Concept et définition, les enjeux liés au raisonnement clinique dans le domaine de la santé, du soin et du prendre soin. (du jugement empirique à la rationalité scientifique (qualité par la preuve), le raisonnement intermédiaire, de quoi parle-t-on ?, les méthodes (L'hypothèse, le modèle hypothétique-déductif, l'anticipation, le modèle clinique trifocal, l'aide-soignant et l'intelligence collective.
- **MAITRISER SES EMOTIONS ET SON STRESS POUR MAITRISER SON « OBJECTIVITE »**
- **LE MANAGEMENT BIENVEILLANT:** bienveillance et management d'équipe, bienveillance et relation de soin, la quête de sens, le patient et la famille : des partenaires et une seule entité.
- **LA RESPONSABILITE PROPRE ET LA RESPONSABILITE PARTAGEE.**



## **DATE:**

14 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# LES SOINS ET LES TROUBLES VESICO-SPHINCTERIENS

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **OBJECTIFS:**

- Identifier la complexité des problèmes liés aux troubles sphinctériens
- Prévenir et gérer de manière efficace les troubles vésico-sphinctériens
- Etre capable de prodiguer à la personne présentant des troubles vésico-sphinctériens des soins adaptés

## **FORMATEUR:**

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

## **CONTENU:**

- Données épidémiologique: prévalence
- Rappel anatomique du bas appareil urinaire: Vessie, le col vésical, le détrusor, l'innervation vésicale, système sphinctérien, le sphinctère lisse, le sphinctère strié
- Physiologie de la miction: les seuils de sensibilité, la capacité vésicale, la contraction vésicale et son inhibition
- Eléments de physiopathologie: Incontinence d'effort, les troubles de la statique vésicale, les signes cliniques, les traitements (rééducation, TVT...), les palliatifs, instabilité vésicale, les étiologies, les épines irritatives, les troubles neurologiques, signes cliniques, les traitements (rééducation, bio feed back...), les palliatifs, vessie rétentive, les étiologies, adénome prostatique, signes cliniques, les traitements, les palliatifs
- Incontinence et trouble du comportement
- Arsenal thérapeutique et incontinence: les médicaments de l'incontinence, les médicaments décompensant un équilibre vésico sphinctérien précaire, les troubles fécaux, les prolapsus
- Les soins infirmiers: comment établir le diagnostic infirmier ?, grille d'évaluation des troubles vésico-sphinctériens, soins d'hygiène et de confort, toilette urinaire et fécale, les rythmes de change, les dispositifs médicaux, les étuis péniens, les collecteurs d'urine..., les palliatifs, connaissance des produits, composition, tolérance, quel produit pour quel trouble vésico-sphinctérien, protection anatomique, change complet, change mobile, les protocoles de change, diagramme de soins, traçabilité, transmission
- Approche psychologique des patients présentant des troubles sphinctériens, la gestion des coûts, les dotations, choix et stratégie des protections, les rythmes de change

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande



# AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS RELATIONNELS PAR LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Identifier et comprendre l'agressivité d'un patient comme une manifestation de ses besoins
- Permettre et faciliter l'expression de ces besoins par la Communication non violente
- Être à même d'y répondre de façon adaptée en construisant une relation bienveillante
- Développer des compétences relationnelles propices à l'amélioration de la qualité des soins

## **CONTENU:**

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Questionnement qui ouvre le champ professionnel sur la Communication Non Violente en lien avec la qualité des soins
- Réflexion et travail en sous-groupes : que cache les manifestations agressives et quels sont les besoins sous-jacents ?
- Exploration et identification participative des facteurs facilitants et entravant la communication
- Présentation du processus de la CNV avec échanges



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# DEVELOPPER UNE CULTURE DE SANTE ET FAIRE DE SOI UN ESPACE DE SOIN

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

infirmière,  
schémathérapeute,  
formatrice en relation d'aide,  
sophrologue, praticienne  
en méditation de pleine  
conscience et coach mental

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Apprendre à prendre soin de son mental et à adopter un comportement vertueux de santé
- Découvrir la force de la pensée sur son état physique et émotionnel et apprendre à activer les rouages d'une dynamique mentale positive dans une situation de pénibilité
- Identifier ses tensions pour mieux les relâcher
- Apprendre à se ressourcer après une situation de pénibilité
- Intégrer dans son quotidien personnel et professionnel les outils bien être appris

## **CONTENU:**

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Atelier pratique de prise de conscience de nos pensées et de leurs impacts
- Exercice de dépolarisation pour alléger la charge mentale et lâcher prise
- Pratique d'un exercice de libération des tensions à intégrer dans son quotidien professionnel et personnel pour favoriser le mieux être



## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# ETRE PERSONNE RESSOURCE DE SES PAIRS EN SITUATION DE PENIBILITE DE TRAVAIL

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

infirmière,  
schémathérapeute,  
formatrice en relation d'aide,  
sophrologue, praticienne  
en méditation de pleine  
conscience et coach mental

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Initier des petites actions bien être simples et efficaces dans le quotidien professionnel pour alléger la charge émotionnelle et mentale des professionnels et agir en prévention de l'épuisement professionnel
- Repérer les manifestations d'épuisement de collègues
- Connaître les 3 phases d'une pause attentive ressourçante applicable après une situation de pénibilité professionnelle
- Connaître les Interventions Non-Médicamenteuses

## **CONTENU:**

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Théorie : Les manifestations de l'épuisement
- Atelier de pratiques animée par le formateur et apport théorique sur les bienfaits physiologiques et psychiques
- Mise en situation professionnelle de guider les outils de gestion du stress simples, rapides et pertinents
- Présentation des Interventions Non-Médicamenteuses



## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# LE SOMMEIL, EN ÊTRE ACTEUR

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

infirmière,  
schémathérapeute,  
formatrice en relation d'aide,  
sophrologue, praticienne  
en méditation de pleine  
conscience et coach mental

## **OBJECTIFS:**

- Comprendre le fonctionnement du sommeil et de ses rythmes
- Acquérir des outils simples et adaptés à chacun pour favoriser l'endormissement et préserver la qualité de son sommeil.

## **CONTENU:**

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Apports théoriques sur le sommeil
- Transmission d'éléments concrets à s'approprier pour favoriser l'endormissement et protéger son sommeil

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande



# MAINTENIR ET DEVELOPPER L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE DANS UNE RELATION DE SOINS

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Être à même d'incarner l'éthique professionnelle
- Pouvoir l'appliquer concrètement dans son quotidien au bénéfice des patients
- En faire un socle fondamental de bonnes pratiques professionnelles

## **CONTENU:**

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Ouverture et questionnement sur l'éthique professionnelle
- Exploration interactive des différents modes relationnels adaptés aux troubles sujet âgé
- Atelier de mise en pratique pour relier l'éthique professionnelle à la relation
- Pratique et outils de mise en œuvre



## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE AU SERVICE DES SOIGNANTS

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Identifier et reconnaître les marqueurs sensoriels des émotions pour les réguler
- Reconnaître et être à l'écoute des messages sous-jacents
- Être à même de verbaliser ses émotions de façon adaptée pour apaiser une relation
- Acquérir des outils pour développer sa capacité à se positionner dans l'intelligence émotionnelle

## **CONTENU:**

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Questionnement qui ouvre le champ professionnel sur l'intelligence émotionnelle en lien avec le métier de soignant
- Réflexion et atelier pratique en sous-groupes sur les marqueurs sensoriels
- Pratiques quotidiennes adaptées pour les réguler
- Exploration et identification participative des messages sous-jacents des émotions
- Comment verbaliser ses émotions de façon adaptée pour apaiser une relation ? Apports et mise en application
- Étude de cas concret sur les émotions
- Présentation et exploration des outils pour développer ses capacités en intelligence émotionnelle



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER UN MOMENT THERAPEUTIQUE DE MAINTIEN DES CAPACITES

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

infirmière,  
schémathérapeute,  
formatrice en relation d'aide,  
sophrologue, praticienne  
en méditation de pleine  
conscience et coach mental

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Etre acteur dans la relation de soin et dans la prévention du syndrome de glissement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Découvrir la neurophysiologie des sens pour comprendre les bénéfices des actes aidessoignants sur le bien-être du sujet atteint de la maladie d'Alzheimer
- Acquérir une méthodologie et des outils professionnels à intégrer dans le soin pour maintenir la relation et le confort moral de la personne même lorsque la cognition fait défaut
- Activer et entretenir les fonctions préservées par une approche de soin capacitaire qui repose sur la stimulation des stratégies d'adaptation

## **CONTENU:**

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Apports théoriques sur la maladie d'Alzheimer, les troubles cognitifs et comportementaux associés
- Apport théorique sur les fonctionnalités sensorielles pour donner du sens à une nouvelle relation de soin
- Mise en situation des modalités d'une relation sensorielle durant le soin pour apaiser la personne en la maintenant en lien avec l'environnement



## **DATE:**

4 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# REDONNER DU SENS AU SOIN EN AMELIORANT LA QUALITE DE LA RELATION SOIGNANT SOIGNE

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATRICE:**

infirmière,  
schémathérapeute,  
formatrice en relation d'aide,  
sophrologue, praticienne  
en méditation de pleine  
conscience et coach mental

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## **OBJECTIFS:**

- Découvrir les bénéfices de la relation d'aide pour le soignant et le soigné
- Connaître les principes de l'écoute active et de la relation d'aide Rogérienne centrée sur la personne
- Développer une écoute authentique pour donner du sens à la relation et apaiser le bénéficiaire du soin
- Maîtriser les outils de la reformulation pour permettre à la personne soignée de se sentir considéré comme sujet dans le soin
- Acquérir une technique de ressourcement professionnelle immédiat afin de favoriser la disponibilité nécessaire à l'écoute active professionnelle

## **CONTENU:**

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Exercice expérientiel d'une question qui ouvre le champ professionnel de la relation d'aide
- Pratiques des questions ouvertes et les questions fermées
- Théorie : Les 6 attitudes d'écoute selon le psychologue américain Elias Porter
- Atelier « L'art d'écouter » : L'écoute active et bienveillante
- L'approche centrée sur la personne de Carl Rogers
- Les différents types de reformulation facilitatrices
- Atelier de pratique d'expressions et de reformulations
- Technique de ressourcement au service du soignant à intégrer dans son quotidien professionnel



## **DATE:**

7 heures

## **FORMAT:**

En intra

## **TARIF:**

Devis sur demande

# ACTUALISATION DES CONNAISSANCES SUITE AU DECRET DU 26 FEVRIER 2025

## **PUBLIC CONCERNE:**

Aide-soignant et auxiliaire  
de puériculture

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **FORMATEURS**

Formateurs IFSI/IFAS,  
Cadre de santé, infirmier...

## **Un programme en 4 thématiques**

- La mesure de la glycémie par captation capillaire brève ou lecture transdermique
- Le lavage et l'irrigation oculaires
- Le changement de support et de poche de colostomie cicatrisée
- L'aspiration endotrachéale sur orifice cicatrisé

## **Un programme en 3 axes :**

- Apports théoriques
- Mises en pratique notamment simulées
- Construction collaborative d'une fiche pratique de synthèse précisant :
  - les messages à retenir
  - les actions à engager en cas de difficultés

## **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



## **DATES:**

7 heures  
Strasbourgfg: 27/11

## **FORMAT:**

En inter ou en  
intra

## **TARIFS:**

Entre 350 euros et 390 euros HT  
En intra: devis sur demande

# LE SOIN

---

Continuer à se former au soin: un impératif pour continuer à mettre en pratique toutes les combinaisons de vos savoirs aux rétablissements de vos patients

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Les soins de plaies et cicatrises		X	7h	
Cicatrisation et intégrité cutanée		X	7h	DPC
Evaluation clinique et soins des plaies complexes		X	7h	DPC

# CICATRISATION ET SOINS DES PLAIES

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé paramédicaux

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Actualiser les connaissances des stagiaires sur les processus cellulaires et tissulaires de la cicatrisation.
- Evaluer le stade et l'évolution de la cicatrisation des plaies
- « Prescrire » les dispositifs médicaux les plus adaptés lors de la réfection des pansements
- Evaluer le processus de cicatrisation à l'aide d'indicateurs mesurables.

## CONTENU:

- I – Hygiène des soins et asepsie rappel (organisation de l'hygiène hospitalière en France, enquête de prévalence et d'incidence, données épidémiologiques sur les infections du site opératoire, l'asepsie, les antiseptiques)
- II notions de microbiologie (les grandes classes de microorganismes, la classification, la résistance bactérienne)
- III – le processus de cicatrisation ( les différentes phases et leurs caractéristiques)
- IV – les différents type de plaie ( la plaie de première intention, la plaie de seconde intention)
- V – les différents type de pansements et leurs indications (compresses, compresses absorbantes, les pansements de recouvrement)
- VI – plaies et étiologies (les plaies traumatiques, les plaies d'origine vasculaires, plaies et diabète)
- VII – les techniques de réfection des pansements ( le nettoyage des plaies, le parage des plaies, asepsie des plaies, les techniques de recouvrements, les techniques spécifiques et leurs indications)
- VIII – la prescription médicale et les pansements
- IX – évolution et traçabilité des plaies (les moyen de contrôle de l'évolution du processus de cicatrisation, - traçabilité)
- X – Douleur et plaie (l'utilisation des antalgiques lors des soins des plaies, l'évaluation de la douleur, les moyens techniques permettant de diminuer les phénomènes douloureux lors des soins.
- XI - Alimentation et cicatrisation
- XII - Réalisation de document de travail (prise en charge des plaies de 1° intention, prise en charge des plaies de seconde intention transmission , et traçabilité évaluation des processus de cicatrisation)



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIFS:

Devis sur demande

# CICATRISATION ET INTEGRITEE CUTANEE

## DPC

### PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé paramédicaux

### PRE-REQUIS:

Aucun

### FORMATEUR:

Cadre de santé, IDE

### PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

### OBJECTIFS:

- Comprendre le processus de cicatrisation et les mécanismes de constitution d'une plaie.
- Identifier les phénomènes de retard de cicatrisation.
- Repérer les différents types de peau et les altérations de l'intégrité cutanée.
- Appliquer les meilleures pratiques pour améliorer les soins des plaies.

### CONTENU:

#### Comprendre les phases du processus de cicatrisation

Phases : Hémostase, inflammation, prolifération, remodelage.  
Facteurs influençant la cicatrisation.

#### Identifier les mécanismes de constitution d'une plaie

Types de plaies : aiguës, chroniques.  
Étiologies : traumatiques, chirurgicales, de pression.  
Signes cliniques.

#### Reconnaître les facteurs retardant la cicatrisation

Facteurs intrinsèques (diabète, âge) et extrinsèques (infection).  
Étude de cas et analyse des causes de retard.

#### Repérer les types de peau et altérations cutanées

Types de peau : normale, sèche, grasse, mixte.  
Altérations : eczéma, psoriasis, ulcères, escarres.

#### Appliquer les meilleures pratiques de soins

Protocoles de soins : nettoyage, débridement.  
Pansements : hydrocolloïdes, mousse.  
Prévention des complications.

#### Réviser et évaluer les connaissances acquises

Synthèse des points clés.  
Discussion interactive.

QCM final ou études de cas pour évaluation des acquis.

### DATE:

7 heures

### FORMAT:

En intra

### TARIFS:

Devis sur demande



# EVALUATION CLINIQUE ET SOINS DES PLAIES COMPLEXES

## DPC

### PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé paramédicaux

### PRE-REQUIS:

Aucun

### FORMATEUR:

Cadre de santé, IDE

### PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

### OBJECTIFS:

1. Comprendre et appliquer les modalités et outils d'évaluation clinique d'une plaie.
2. Réaliser un examen clinique approfondi d'une plaie en fonction de sa complexité.
3. Mettre en œuvre des soins locaux adaptés.
4. Assurer une surveillance infirmière et un suivi approprié.

### CONTENU:

#### Évaluation clinique de la plaie et de la situation globale du patient

- Modalités d'évaluation clinique
- Outils d'évaluation (score de gravité, échelles d'évaluation)
- Études de cas pour illustrer les différentes modalités

#### Examen clinique approfondi d'une plaie

- Différentes catégories de plaies (aiguës, chroniques, complexes)
- Techniques d'examen clinique
- Facteurs influençant la cicatrisation
- Pratique guidée sur un cas clinique fictif

#### Soins locaux et surveillance infirmière

- Principes de base des soins locaux
- Matériels et produits utilisés
- Protocoles de soins en fonction de la complexité de la plaie
- Surveillance et suivi : fréquence, critères de surveillance, prévention des complications



### DATE:

7 heures

### FORMAT:

En intra

### TARIFS:

Devis sur demande

# L'HYGIENE

---

Les directeurs de maisons de retraite et d'EHPAD sont directement concernés par les problématiques d'hygiène et de sécurité du linge. Leur mission consiste à protéger efficacement les résidents de ces établissements contre tous les risques de contamination microbologique qui pourraient avoir des conséquences désastreuses. En effet, les personnes âgées ont une santé particulièrement fragile. Mettre en place des règles d'hygiène strictes conformes à la méthode RABC est une solution efficace

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
L'hygiène en blanchisserie - la norme 14065		X	3 jours	

# L'HYGIENE EN BLANCHISSERIE

## LA NORME 14065

### **PUBLIC CONCERNE:**

Etablissements de santé

### **PRE-REQUIS:**

1 journée diagnostic et formation de l'encadrement

### **FORMATEUR:**

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

### **PEDAGOGIE:**

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

### **OBJECTIFS:**

- Apporter les connaissances indispensables en hygiène au personnel travaillant en lingerie.
- Identifier les risques infectieux en lingerie et donner aux personnels les moyens d'une prévention efficace.
- Connaître et comprendre la norme EN 14065 (RABC) afin d'en faciliter la mise en œuvre
- Acquérir des connaissances afin de pouvoir analyser ses propres pratiques.

### **CONTENU:**

- 1 Analyse de l'existant: Identification des points positifs et des points perfectibles par rapport à une situation optimisée. Cette analyse fera l'objet d'un rapport remis à la direction de l'établissement.
- 2 Données élémentaires d'hygiène hospitalière et de microbiologie
- 3 Les procédés de désinfection
- 4 L'hygiène en lingerie
- 5 Hygiène et protection du personnel
- 6 La norme EN 14065



### **DATE:**

3 jours en intra

### **FORMAT:**

En présentiel

### **TARIF:**

devis sur demande

# OBJECTIF LEADERSHIP: MANAGER AUTREMENT



## C'est quoi avoir du leadership ?

Le leadership, un terme emprunté à l'anglais, définit la capacité d'une personne à mener ou conduire d'autres personnes ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs.

Un leader est quelqu'un qui est capable de guider, d'influencer et d'inspirer...il participe à la résolution de problèmes grâce notamment à la motivation, au processus de coordination tout en exerçant une certaine influence pour mener l'équipe à la réussite

NICEO Formation et LIMITLESS Center, d'horizons différents mais complémentaires, ont décidé de joindre leurs expertises, pour concevoir, proposer et organiser des formations thématiques ayant pour objectifs d'acquérir ou d'améliorer son leadership et de participer à l'amélioration du travail en équipe

Cette collaboration bénéficie de l'implication et des conseils en santé de Corinne LANOYE, infirmière, cadre de santé et dirigeante de structures de santé depuis 40 ans dont l'objectif essentiel est d'amener les équipes à travailler ensemble pour promouvoir la protection des patients et la sécurité des soins dans leur parcours de soins

Des formations essentielles pour devenir acteur de votre changement et proposer de nouveaux scénarios d'évolution dans un soucis de recherche du meilleur soin d'une part et la recherche de l'optimisation des ressources économiques, financières, humaines d'autre part. Et aussi des formations pour vous accompagner dans votre capacité à mener, guider, influencer et inspirer votre équipe.

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Manager une équipe au quotidien		X	7h	
Hard skills et soft skills: une équation gagnante pour tous les professionnels de santé		X	7h	
Manager les situations complexes et faciliter la collaboration		X	7h	
Prendre conscience de ses émotions dans ses relations professionnelles		X	7h	
Dynamiser sa posture de manager avec la méthode 4 colors		X	7h	

# MANAGER UNE EQUIPE AU QUOTIDIEN

## PUBLIC CONCERNE:

Toute personne encadrant des équipes de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATRICE:

Depuis 2019, chef d'entreprise et organisme de formation certifié Qualiopi, possédant une solide expérience pour :

- o Audit et Conseils auprès des entreprises rencontrant conflits, perte de motivation, dégradation du service clients/patients, turnover
- o Formations management, posture et communication interpersonnelle
- o Coaching professionnel de dirigeants, entrepreneurs et personnels soignants

## PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

## OBJECTIFS:

Vous êtes manager, cadre, chef de projets, coordonnateur...

Vous avez un métier, un poste qui offre des opportunités et des responsabilités

Vous aimeriez révéler vos talents pour renforcer votre efficacité et votre efficience

Vous recherchez en permanence à mettre le relationnel au cœur de toute activité

Vous souhaitez innover dans un environnement contraignant et comprendre la résistance au changement

=) Cette formation vous permet d'expérimenter de manière concrète que l'on peut manager avec audace et humilité et performer avec sens et excellence

## CONTENU:

- Les composantes du management

Décrire le management : missions et enjeux, définir les différents rôles du manager, trouver une posture d'équilibre bienveillance, exigence

- Prendre conscience de son fonctionnement

Ce que suis, ce que je ne veux plus être, ce que veux être, Prendre conscience de mes qualités, prendre conscience des ressources à développer

- Communiquer efficacement auprès de mes équipes de santé

Développer l'assertivité (communiquer avec exigence ET bienveillance), avoir l'attention de mes équipes grâce au verbal et non-verbal

- Motiver et embarquer mes équipes

Les leviers de la motivation, identifier et lever les 3 types de freins de mon équipe pour les mobiliser : certitudes, craintes, désintérêt

- Structurer les 3 principaux actes managériaux du quotidien

Entretien de délégation, entretien de recadrage, entretien de félicitations



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# MANAGER LES SITUATIONS COMPLEXES ET FACILITER LA COLLABORATION

## PUBLIC CONCERNE:

Toute personne souhaitant acquérir des techniques de communication pour favoriser les échanges constructifs en équipe et avec les patients.

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEUR:

Depuis 2011, ce formateur, ancien sportif de haut niveau, accompagne les entrepreneurs, les managers, les sportifs de haut-niveau, les équipes afin d'associer l'Equilibre Emotionnel avec la Performance pour que chacun atteigne l'Excellence.

## PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

## OBJECTIFS:

Vous êtes manager, cadre, chef de projet, coordonnateur  
Vous avez un poste qui offre des opportunités et des responsabilités

Vous cherchez à comprendre et à distinguer les situations complexes destructrices des situations complexes constructives  
Vous recherchez des solutions pour créer un environnement de travail positif, innovant et performant

=> Cette formation vous donnera tous les outils pour surmonter les difficultés et construire des relations positives au travail

## CONTENU:

- Faire le point sur ses qualités et ses limites comportementales  
Définir la confiance en soi : l'affirmation de soi et de ses opinions dans le respect de « Son patient », identifier ses comportements dans les relations « tout terrain »

- Développer et renforcer sa confiance en soi

S'affirmer avec respect et se respecter soi-même, neutraliser l'impact des pensées négatives, les transformer en pensées positives, apprendre à maîtriser ses émotions, mettre en œuvre les clés pratiques qui renforcent son attitude : actions, politesse et vocabulaire précis et pertinent.

- Savoir gérer les critiques

Distinguer les faits, les opinions et les sentiments, recevoir les critiques justifiées de manière distanciée et distingué : reformuler, se focaliser sur les faits..., réagir à la critique : la neutraliser, approfondir, reconnaître ses erreurs...

- Apprendre à dire non

Savoir dire non : les bénéfices, les avantages et les enjeux, formuler un refus clair (grâce à la méthode DESC), expliquer sans se justifier : donner des explications légitimes, ne pas s'excuser avec politesse..., proposer, si nécessaire, une solution de rechange : la négociation et la recherche d'une position gagnant-gagnant

- Mises en situation

Jeux de rôles et mises en situation pour s'entraîner à formuler et recevoir des critiques de façon professionnel, mises en situation et jeux de rôles autour du non



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

En intra: devis sur demande

# DYNAMISER SA POSTURE DE MANAGER AVEC LA METHODE 4 COLORS

## PUBLIC CONCERNE:

Managers, responsables d'équipe, chefs de projet, CODIR et toute personne souhaitant améliorer ses compétences managériales en utilisant la méthode 4Colors

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIFS:

- Comprendre les bases théoriques de la méthode 4Colors et ses fondements.
- Identifier les caractéristiques des quatre profils de personnalité (rouge, jaune, vert, bleu) dans le contexte du management.
- Analyser son propre profil et celui de ses collaborateurs pour améliorer les interactions managériales.
- Adapter les techniques de management en fonction des différents profils de personnalité

## FORMATRICE:

Formatrice formée à la méthode des 4 colors

## PEDAGOGIE:

Approche interactive et ludique, combinant apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle et discussions en groupe.

## CONTENU:

- Introduction à la méthode 4Colors
- Les quatre profils de personnalité : Caractéristiques et modes de communication de chaque profil.
- Auto-diagnostic : Identification de son propre profil à l'aide d'outils spécifiques.
- Techniques de management adaptées : Stratégies pour gérer et motiver chaque type de profil.
- Mises en situation pratiques : Exercices et études de cas pour appliquer les concepts abordés



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

devis sur demande

# HARD SKILLS ET SOFT SKILLS: L'EQUATION GAGNANTE POUR TOUS LES PROFESSIONNELLS DE SANTE

## PUBLIC CONCERNE:

Toute personne encadrant des équipes de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEURS:

cadre de santé et dirigeante de structures de santé, Nice

Consultant, coach, formateur, fondateur de Limitless Center

## PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

## OBJECTIFS:

Vous aurez les outils pour :

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche intégrative, autonomie du patient et qualité de vie
- Identifier les besoins du patient et ses attentes non verbalisées
- Accompagner le patient dans son parcours de santé globale et durable
- Comprendre le processus et les impacts du changement de comportement de santé
- Adopter une posture de facilitateur, de négociateur, d'évaluateur
- Communiquer et développer des relations avec le patient, son proche, en l'encourageant et le soutenant dans l'expression de ses ressentis
- Utiliser des techniques d'animation adaptées en éducation pour la santé

## CONTENU:

1. Présentation de la formation et recueil des attentes : identification des compétences déjà présentes chez les participants en matière d'intelligence humaine et collective
2. Démarche intégrative, autonomie, qualité de vie : définition, représentations et pratiques
3. La maladie chronique du patient : son vécu et ses comportements face à l'annonce, comprendre sa représentation de la maladie, ses croyances, ses ressources...
4. L'accompagnement au changement : comment aider le patient dans l'expression de ce qu'il vit, ce qu'il sait, ce qu'il ressent... ? Comment construire un programme sur ce qui est important pour lui ?
5. Développer un espace de confiance et de sécurité pour cultiver l'apprentissage et la croissance du patient : 8 compétences clés non techniques, les soft skills.

Au terme de cette formation, vous posséderez des outils pour initier une démarche intégrative.

Vous saurez identifier les compétences du patient et celles des professionnels de santé pour l'accompagner humainement et durablement dans son parcours.

## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande



# HARD SKILLS ET SOFT SKILLS: L'EQUATION GAGNANTE POUR TOUS LES PROFESSIONNELLS DE SANTE

## PUBLIC CONCERNE:

Toute personne encadrant des équipes de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEURS:

cadre de santé et dirigeante de structures de santé, Nice

Consultant, coach, formateur, fondateur de Limitless Center

## PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

## OBJECTIFS:

Vous aurez les outils pour :

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche intégrative, autonomie du patient et qualité de vie
- Identifier les besoins du patient et ses attentes non verbalisées
- Accompagner le patient dans son parcours de santé globale et durable
- Comprendre le processus et les impacts du changement de comportement de santé
- Adopter une posture de facilitateur, de négociateur, d'évaluateur
- Communiquer et développer des relations avec le patient, son proche, en l'encourageant et le soutenant dans l'expression de ses ressentis
- Utiliser des techniques d'animation adaptées en éducation pour la santé

## CONTENU:

1. Présentation de la formation et recueil des attentes : identification des compétences déjà présentes chez les participants en matière d'intelligence humaine et collective
2. Démarche intégrative, autonomie, qualité de vie : définition, représentations et pratiques
3. La maladie chronique du patient : son vécu et ses comportements face à l'annonce, comprendre sa représentation de la maladie, ses croyances, ses ressources...
4. L'accompagnement au changement : comment aider le patient dans l'expression de ce qu'il vit, ce qu'il sait, ce qu'il ressent... ? Comment construire un programme sur ce qui est important pour lui ?
5. Développer un espace de confiance et de sécurité pour cultiver l'apprentissage et la croissance du patient : 8 compétences clés non techniques, les soft skills.

Au terme de cette formation, vous posséderez des outils pour initier une démarche intégrative.

Vous saurez identifier les compétences du patient et celles des professionnels de santé pour l'accompagner humainement et durablement dans son parcours.



## DATE:

7 heures

## FORMAT:

En intra

## TARIF:

Devis sur demande

# SANTE MENTALE

---

SANTE MENTALE				
Patient communiquant face à la douleur chronique et la dépression	X	X	7h	
Isolement et contention en psychiatrie	X		2 jours	
Prévention et gestion de l'agitation, de l'agressivité et de la violence aux urgences	X		2 jours	

# PATIENT COMMUNIQUANT FACE A LA DOULEUR CHRONIQUE ET LA DEPRESSION

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé paramédicaux

## PRE-REQUIS:

Aucun

## OBJECTIFS:

- Comprendre les liens entre douleur et dépression
- Savoir repérer et évaluer la douleur de la dépression
- Savoir repérer la dépression dans la douleur
- Connaître les stratégies de prise en charge pharmacologiques et non pharmacologiques

## FORMATEURS:

infirmière, formatrice en douleur et hypnoanalgésie, membre de la commission professionnelle, infirmière de la SFETD

Psychologue clinicienne

## CONTENU:

- Quizz «que diriez-vous de la douleur et de la dépression ?»
- Les liens entre douleur et dépression (bases neuro physiologiques et psycho pathologique de la douleur chronique, définitions, généralités autour de la douleur chronique et de la dépression, rappel des obligations légales,)
- Repérer et évaluer avec les bons outils la douleur et la dépression
- Quand la douleur chronique s'invite dans la dépression et quand la dépression s'invite dans la douleur chronique (à partir des apports théoriques, réflexion autour des liens et complexité des deux phénomènes, atelier via des cas cliniques.)
- Travailler ensemble (les stratégies de prise en charge pharmacologiques et non pharmacologiques (apport du travail d'équipe et de l'importance de transmettre et d'orienter)
- Echanges: questions / réponses

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



**DATE:**

**FORMAT:**

**TARIF:**

En présentiel ou en distanciel  
7 heures

En intra: devis sur demande

# ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEURS:

infirmier en psychiatrie

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- La réglementation spécifique (versus HAS), le cadre légal, l'architecture, le matériel
- Les indications de la contention et de l'isolement
- Les contre-indications
- La légitime défense, l'obligation de porter secours
- Découvrir de façon pratique, concrète et dynamique les bonnes pratiques de la contention et de l'isolement.
- Les alternatives à la contention et l'isolement

## CONTENU:

### Jour 1

- Cartographie des risques propres à l'établissement
- Les symptômes favorisant l'agressivité/la violence chez les patients
- La psychopathie, les addictions
- Les conduites à tenir en fonctions des troubles
- La gestion des distances, la gestion de l'espace, le positionnement
- La prudence verbale avec un sujet en tension, agressif
- La contention physique et mécanique, la réglementation, les recommandations HAS 2017

### Jour 2

- Le cadre légal : légitime défense, obligation de porter secours
- Agressivité/violence en psychiatrie: de quoi parlons-nous ?
- Comment se protéger, comment porter assistance à un collègue
- Comment se dégager d'une menace physique y compris avec arme (arme blanche et/ou par destination)
- Quels moyens d'aide ?
- Gestion du patient en contention et/ou en isolement
- Les règles de sécurité, les obligations de surveillance, les traitements, etc...



## DATE:

2 jours

## FORMAT:

En présentiel ou en  
distanciel

## TARIF:

En intra: devis sur  
demande

# PREVENTION ET GESTION DE L'AGITATION, DE L'AGRESSIVITE ET DE LA VIOLENCE AUX URGENCES

## PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé

## PRE-REQUIS:

Aucun

## FORMATEURS:

infirmier en psychiatrie

## PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

## OBJECTIFS:

- Identifier les signes cliniques des pathologies psychiatriques
- Identifier les signes cliniques des troubles de la personnalité
- Découvrir de façon pratique, concrète et dynamique, la prévention, la gestion d'un conflit, l'autoprotection, l'assistance à personne en danger, l'intervention en équipe coordonnée et la résolution des situations conflictuelles
- Anticiper les situations de crise
- Savoir faire face aux provocations
- Apprendre la négociation de crise
- Savoir se protéger, se dégager d'une situation à risque
- Être en capacité de gérer une situation d'agression verbale et/ou physique
- Acquérir les gestes adaptés à la pratique de la contention physique et mécanique
- Connaître le cadre légal et les textes réglementaires de référence
- Connaître les conséquences psychologiques d'une agression et les suites à proposer
- Améliorer la cohésion d'équipe

## CONTENU:

- A venir



## DATE:

2 jours

## FORMAT:

En présentiel ou en distanciel

## TARIF:

En intra: devis sur demande

# CONGRES

Participer à un congrès est un moyen d'apprendre ce qui se fait ailleurs, d'acquérir de nouvelles connaissances issues de la recherche et des pratiques, de rencontrer et d'échanger avec des pairs afin de créer des liens et de s'enrichir professionnellement

C'est aussi un bon endroit pour parler de soi et de son quotidien, dans son secteur, auprès de ses confrères.

En effet, la routine du travail et la charge mentale quotidienne dans son activité ne laissent pas de temps pour se poser ou faire de la veille sur sa profession et ses missions...c'est donc un excellent moyen de s'extraire de son espace professionnel pour découvrir des nouveautés sans être accaparé par des mails ou des tâches urgentes pendant quelques heures ou quelques jours.

Proposer des formations au format congrès, c'est l'occasion de discuter, de débattre sur des sujets pertinents, de communiquer des messages importants, de présenter des nouveautés, de diffuser des expériences...de façon prioritairement collaboratif.

Nous avons donc choisi de vous proposer plusieurs évènements pour ces prochains mois:



Programme coordonné par:

**Stéphanie CROZAT,**

Aide-soignante et Présidente de la FNAAS -

**Françoise DELOR,** Formatrice IFSI/IFAS - **Jean Michel**

**GAUTIER,** Cadre de santé - **Bernadette FABREGAS**

**GONGUET,** Journaliste santé - **Brigitte FEUILLEBOIS,**

Experte aux professions paramédicales, Chief nursing officer pour la France - Ministère de la santé - **Thérèse PSIUK,** Ecrivaine et Directrice de soins honoraire



## **PUBLIC CONCERNE:**

Aides-soignant(e)s  
Ouvert aux autres  
professionnels: IDE, cadre....

## **PRE-REQUIS:**

Aucun

## **PEDAGOGIE:**

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

## **OBJECTIFS:**

- Définir le concept de collaboration
- Comprendre les enjeux du travail d'équipe et de la collaboration interprofessionnelle au sein de son établissement
- Intégrer sa mission d' « Aide-soignant référent » dans le travail d'équipe et de la collaboration interprofessionnelle

## **CONTENU:**

- la collaboration, collaboration interprofessionnelle: définition, enjeux
- les limites de la collaboration aide-soignant / infirmier: point de vue juridique
- former à la collaboration: retour d'expériences / regards croisés
- collaborer à l'amélioration des pratiques professionnelles: l'exemple du chemin clinique
- regards croisés sur la collaboration aides-soignants dans les projets de soins
- actualités du monde professionnel

## **DATES 2026**

Bordeaux le 19 mars, Nice le 7 avril, Lyon le 11 juin, Grenoble le 26 novembre, Marseille le 3 décembre, Hauts de France, date à venir

## **FORMAT:**

En présentiel

## **TARIF:**

330 euros HT



Programme coordonné par:

**Dr Fabien VANIET**, chef de pôle, service des urgences, CHU La Réunion, site nord,  
**Jean Michel GAUTIER**,  
Cadre de santé



**PUBLIC CONCERNE:**

Aides-soignant(e)s, auxiliaire de puériculture  
Ouvert aux autres professionnels: IDE, cadre....

**PRE-REQUIS:**

Aucun

**PEDAGOGIE:**

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

**OBJECTIFS:**

- Utiliser des outils et méthodes innovantes dans les soins quotidiens
- Adapter sa communication aux différents publics
- Prévenir les risques et assurer la sécurité du patient
- Travailler efficacement en équipe pluridisciplinaire
- Être acteur de l'amélioration continue

**CONTENU:**

A VENIR

**DATE:**

10 décembre 2026

**FORMAT:**

En présentiel

**TARIF:**

290 euros HT



Programme coordonné par:

**Stéphanie CROZAT**, Aide-soignante et Présidente de la FNAAS - **Françoise DELOR**, Formatrice IFSI/IFAS -  
**Jean Michel GAUTIER**, Cadre de santé -  
**Bernadette FABREGAS GONGUET**, Journaliste santé -  
**Brigitte FEUILLEBOIS**, Experte aux professions paramédicales, Chief nursing officer pour la France - Ministère de la santé - **Thérèse PSIUK**, Ecrivaine et Directrice de soins honoraire



### **PUBLIC CONCERNE:**

Aides-soignant(e)s  
Ouvert aux autres professionnels: IDE, cadre....

### **PRE-REQUIS:**

Aucun

### **PEDAGOGIE:**

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

### **OBJECTIFS:**

- Utiliser des outils et méthodes innovantes dans les soins quotidiens
- Adapter sa communication aux différents publics
- Prévenir les risques et assurer la sécurité du patient
- Travailler efficacement en équipe pluridisciplinaire
- Être acteur de l'amélioration continue

### **CONTENU:**

- L'aide-soignant, acteur de l'innovation en santé
- Innovations dans la formation des aides soignants
- Paroles d'aides-soignants
- Innovations concrètes dans le quotidien des aides-soignants
- De l'idée à l'action: comment innover à son niveau
- Quels cadres pour l'innovation
- Posture professionnelle et innovation
- 



### **DATE:**

28 et 29 janvier  
2027

### **FORMAT:**

2 jours en présentiel à Paris

### **TARIF:**

Entre 410 et 450 euros HT

Journée co-organisée avec:



**PUBLIC CONCERNE:**

Personnel médical  
Personnel paramédical  
Partenaires industriels intéressés par la photobiomodulation

**PRE-REQUIS:**

Aucun

**PEDAGOGIE:**

> Pré et post tests  
> Attestation de suivi de formation  
> Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

**OBJECTIFS:**

- Compréhension des mécanismes d'action de la PBM
- Identification des paramètres utilisés dans les protocoles existants ; notion de dosimétrie
- Présentation des effets thérapeutiques de la PBM et ses indications en oncologie
- Manipuler plusieurs appareils de PBM

**CONTENU:**

- Définition, principes fondamentaux, historique, mécanismes d'action de la PBM (et biomarqueurs), nomenclature de la PBM
- Intégration de la PBM dans le parcours de soins du patient  
Les Soins de Support en Oncologie
- Posologie et administration de la PBM  
Paramètres de traitements  
Sécurité clinique de la PBM
- Mise en oeuvre de la PBM dans les services cliniques  
Les différents types de matériel à disposition, leurs spécificités, la prescription des traitements, la délégation de tâches
- Cas Cliniques  
Exercices d'utilisation et de mise en place des dispositifs PBM.

**DATE:**

17 Juin 2026

**FORMAT:**

1 jour en présentiel à  
Toulouse

**TARIF:**

Entre 290 et 600 euros HT



**PUBLIC CONCERNE:**

Aides-soignant(e)s

**PRE-REQUIS:**

Aucun

**PEDAGOGIE:**

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

**OBJECTIFS:**

- identifier la place et le rôle de l'aide-soignant dans l'éducation en santé
- Intervenir dans sa pratique en qualité d'éducateur en santé
- Découvrir de nouvelles méthodes et outils pour faciliter mes missions

**CONTENU:**

- Session 1 : Place de l'aide-soignant dans l'éducation en santé  
« L' aide-soignant et futur aide-soignant dans son rôle d'éducateur en santé »
- Session 2 : Communication et bientraitance  
« La communication bienveillante comme levier d'éducation en santé pour un patient partenaire»
- Session 3 : Innovations et perspectives  
« L'IA au service des soignants”  
Présentation des transmissions ciblées grâce à l'IA
- Session 4 : Outils et pratiques d'éducation en santé  
« Exemples du rôle d'éducateur en santé de l'aide-soignant en service »: 3 retours d'expérience
- Session 5 : Travail en équipe pluridisciplinaire  
« Collaborer avec les autres professionnels pour renforcer l'éducation en santé » table ronde: Médecin, cadre de santé, IDE, AS

**DATE:**

18 mars 2027

**FORMAT:**

1 jour en présentiel à Paris

**TARIF:**

150 euros HT



**PUBLIC CONCERNE:**

Aides-soignant(e)s

**PRE-REQUIS:**

Aucun

**PEDAGOGIE:**

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

**OBJECTIFS:**

- Identifier les principales pathologies neurologiques démentielles et leurs manifestations.
- Comprendre les troubles cognitifs, comportementaux et affectifs liés à ces pathologies.
- Adapter leur posture, leur communication et leurs gestes de soins en fonction du patient.
- Participer activement à la prévention des situations de maltraitance et à la promotion de la bientraitance.
- Travailler en équipe autour du projet de vie et de soin personnalisé.

**CONTENU:**

Panorama des pathologies démentielles

- Définitions : démence vs vieillissement normal
- Mécanismes neurologiques simples (atrophie, lésions, dépôts...)
- Présentation des principales pathologies (cf. liste ci-dessus)
- Signes précoces : troubles de la mémoire, du langage, du jugement, du comportement, à tout âge

Comportements et troubles associés

- Apathie, agitation, agressivité, hallucinations, désinhibition, déambulation, anxiété
- Comment les comprendre ? (modèle « besoin non exprimé »)
- Stratégies concrètes pour désamorcer les situations difficiles

Adapter sa posture et sa communication

- Principes de la communication bienveillante : parler lentement, utiliser le non-verbal, valider les émotions
- Techniques : Différentes méthodes
- Toucher relationnel et rituels de soin

Pratiques soignantes adaptées

- Soins d'hygiène : respect du rythme et de l'autonomie
- Nutrition, hydratation, toilette : prévenir les refus
- Activités de stimulation : mobiliser sans infantiliser

**DATE:**

5 novembre 2026

**FORMAT:**

1 jour en présentiel à  
Jaunay Marigny

**TARIF:**

150 euros HT

# ET SI NOUS ALLIONS ENCORE PLUS LOIN ENSEMBLE ?

---

**Vous avez un projet d'événement « congrès, séminaire, colloque... »**

*Nous maîtrisons l'ensemble des process et outils nécessaires à la création et la mise en œuvre d'un évènement*

> Nous pouvons vous accompagner tout au long de votre projet, sur tout ou une partie des prestations selon votre cahier des charges

Ou

> Nous pouvons nous associer et créer ensemble de nouveaux projets

**Vous cherchez un partenaire pour organiser, promouvoir et commercialiser vos formations**

> Nous vous proposons d'étudier une convention de partenariat nous permettant de proposer ensemble des formations aux professionnels de santé conçues sur la base de nos expertises complémentaires

**Vous voulez devenir formateur ou formatrice ou vous êtes déjà formateur ou formatrice et vous voulez rejoindre notre organisme**

> Nous vous accompagnerons dans votre projet ou nous vous proposerons un contrat de collaboration formateur

**Ecrivez-nous!**

**Brigitte LLORENS - [b.llorens@niceoevent.com](mailto:b.llorens@niceoevent.com)**  
**Morgane MAISONNEUVE - [m.maisonneuve@niceoevent.com](mailto:m.maisonneuve@niceoevent.com)**  
**Christine DECLERCQ - [c.declercq@niceoevent.com](mailto:c.declercq@niceoevent.com)**

# FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

## MODALITES ET CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les inscriptions des stagiaires se font uniquement depuis notre site internet:  
[www.niceoevent.com](http://www.niceoevent.com)

Les inscriptions peuvent se faire sur le site internet jusqu'à la veille pour les formations ayant lieu en distanciel, jusqu'à 48h pour les formations en présentiel et sur place le jour J d'une formation présentielle.

Une adresse mail par stagiaire participant est impérativement communiquée à l'organisme de formation, afin de permettre l'envoi de toutes les informations pédagogiques et pratiques nécessaires.

Si la formation inter qui vous intéresse ne comporte pas de dates ou si vous souhaitez organiser une formation intra, merci de nous contacter pour une évaluation de votre besoin et une réponse personnalisée.

Dès votre inscription sur le site internet, vous recevez par mail la convention de formation professionnelle à nous retourner signé par le client dans un délai de 10 jours. L'inscription est valable à compter de la signature par les deux parties de cette convention.

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

Dans le cas de formations nécessitant des pré-requis, il appartient au client de s'assurer, avec les informations mises à disposition par l'organisme de formation, que les personnes concernées par le stage ont un niveau suffisant pour suivre la formation.

Retrouvez notre catalogue, le bulletin d'inscription et les conditions générales de vente en ligne, sur notre site internet.

Pour plus de renseignements administratifs, de besoins spécifiques (notamment handicap), contacter:  
Christine DECLERCQ  
[c.declercq@niceoevent.com](mailto:c.declercq@niceoevent.com)

## TARIFS ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

Les tarifs des formations inter établissements sont fixes et indiqués en euros en net dans le catalogue de formation. Les frais de déplacement, hébergement, repas des stagiaires restent à la charge du client.

Les tarifs des formations intra établissement sont établis par l'organisme de formation à la demande d'un client et dépendent des conditions d'intervention du prestataire, de la durée de la formation et du nombre d'inscrits. NICEO FORMATION s'engage à fournir un devis, qui devra lui être retourné renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le règlement des formations est à effectuer par le client après service rendu pour les établissements et dès la signature de la convention pour les professionnels libéraux. Le paiement ne peut se faire que par virement.

## PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME COLLECTEUR PARITAIRE AGRÉÉ (OPCO)

NICEO FORMATION est agréé en tant qu'organisme de formation, sous le n° 11 75 66492 75 et SIREN: 947 755 922, lequel est certifié Qualiopi au 1er mars 2023 au titre de la catégorie Actions de formation.



Les formations délivrées par NICEO FORMATION peuvent donc être prises en charge par les organismes collecteurs paritaires agréés (OPCO), lorsque le client est éligible à un financement.

En l'absence de prise en charge de la formation par un organisme collecteur paritaire agréé (OPCO), le client est de plein droit débiteur de l'ensemble du coût de la formation.

# FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

## CONVOCACTION ET ATTESTATION DE PRESENCE

L'organisme de formation fait parvenir la convocation précisant le lieu de la session de formation et ses horaires, le programme, ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires.

À l'issue de la formation, et sous réserve de son règlement, l'organisme de formation délivre une attestation de présence ou un certificat de réalisation de formation à distance à chaque client au regard de la feuille d'émargement signée par le stagiaire.

## CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU STAGIAIRE OU DU CLIENT

Le client peut annuler l'inscription de son salarié à une formation, en formulant sa demande par écrit, dans un délai de 2 semaines avant le début de la formation, par courriel :

**[c.declercq@niceoevent.com](mailto:c.declercq@niceoevent.com)**

En cas de désistement entre 15 à 0 jours ouvrables avant la date de début de la formation, le client est tenu de payer la totalité de la formation.

Toute formation commencée est due en totalité, même si le stagiaire ne s'est pas présenté. De ce fait, toute absence à tout ou partie de la formation donne lieu à modification de l'attestation de formation mais aucun abattement de tarif ne sera appliqué.

## CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISME DE FORMATION

Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation se réserve un droit de modification, de report ou d'annulation au regard du nombre d'inscrits.

En cas de report, qui entraînerait un empêchement pour le stagiaire de participer à la formation, sa structure peut le remplacer en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant.

En cas d'annulation, NICEO FORMATION procédera au remboursement intégral de la formation, à hauteur du montant déjà perçu.

Conformément aux réglementations et protocoles officiels en vigueur, l'action de formation pourra être réalisée partiellement ou intégralement à distance si les circonstances empêchent qu'elle ne soit réalisée en présentiel. Le client s'assure de fournir au stagiaire les outils informatiques nécessaires au bon déroulement de la formation. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure (crise sanitaire, etc), l'organisme de formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients

## PROGRAMME DES FORMATIONS

L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, d'aménager le contenu du programme ou le choix des formateurs et intervenants, sans conséquence sur les obligations du client. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de NICEO FORMATION. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations, et à faire respecter cet engagement par le stagiaire.

# FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

## INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à NICEO FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données et la Loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition s'agissant des données personnelles qui le concernent.

## LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre NICEO FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent. La participation aux formations implique l'acceptation totale des Conditions Générales de Vente par le client.

Ce droit peut être exercé par mail, à l'adresse suivante : [c.declercq@niceoevent.com](mailto:c.declercq@niceoevent.com)

NICEO EVENT s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## RECLAMATIONS OU SUGGESTIONS

Si malgré toute l'attention portée par l'organisme de formation pour proposer des formations de qualité, les clients ne sont pas satisfaits ou ont constaté des dysfonctionnements ou souhaitent faire part d'une suggestion ou d'un commentaire, l'organisme de formation reste à leur disposition pour en échanger.

Nous vous invitons à nous contacter, afin d'identifier ensemble les améliorations requises.

- par mail : [c.declercq@niceoevent.com](mailto:c.declercq@niceoevent.com)

Les informations que vous nous transmettez seront traitées avec la plus stricte confidentialité.



[www.niceoevent.com](http://www.niceoevent.com)

