

L'accès aux soins n'est plus un handicap



DIRECTION COMMUNE



Stéphanie Velazquez-Gréaud
Référente handicap et aide-soignante
Nathalie Lenne
Infirmière en salle de réveil



- 1 personne sur 5 est touchées par un handicap
- 15% le sont dès leur naissance soit 85% l'ont acquis au cours de la vie
- 80% des handicaps sont invisibles
- 25% décède de iatrogénie
- une tumeur du sein est découverte en moyenne à 4 cm contre 3 mm en population courante
- + de 75% abandonnent tout ou en partie les soins courants , les soins dentaires tiennent une place importante





Décret no 2022-1679 du 27 décembre 2022

relatif aux missions et au cadre de l'intervention du référent handicap dans le parcours du patient en établissement de santé

Art. 3. – Il assure ses missions auprès des patients, ainsi que des équipes soignantes et administratives, dans le cadre du parcours du patient dans l'établissement de santé.

Aide-soignante

Mon parcours

- DEAS 2006/2007
- 11 ans dans les soins au CHD Vendée
- Mission transversal dans la démarche de certification de l'établissement
- Mission à la DJQU à 50% en tant que référente handicap

Pourquoi cette mission ?

- Faciliter l'accès aux soins aux personnes en situation de handicap
- Utiliser mes compétences et connaissances en tant qu'aide-soignante dans la prise en charge des personnes handicapées
- Faciliter la coordination avec les différents professionnels intervenants dans la prise en charge

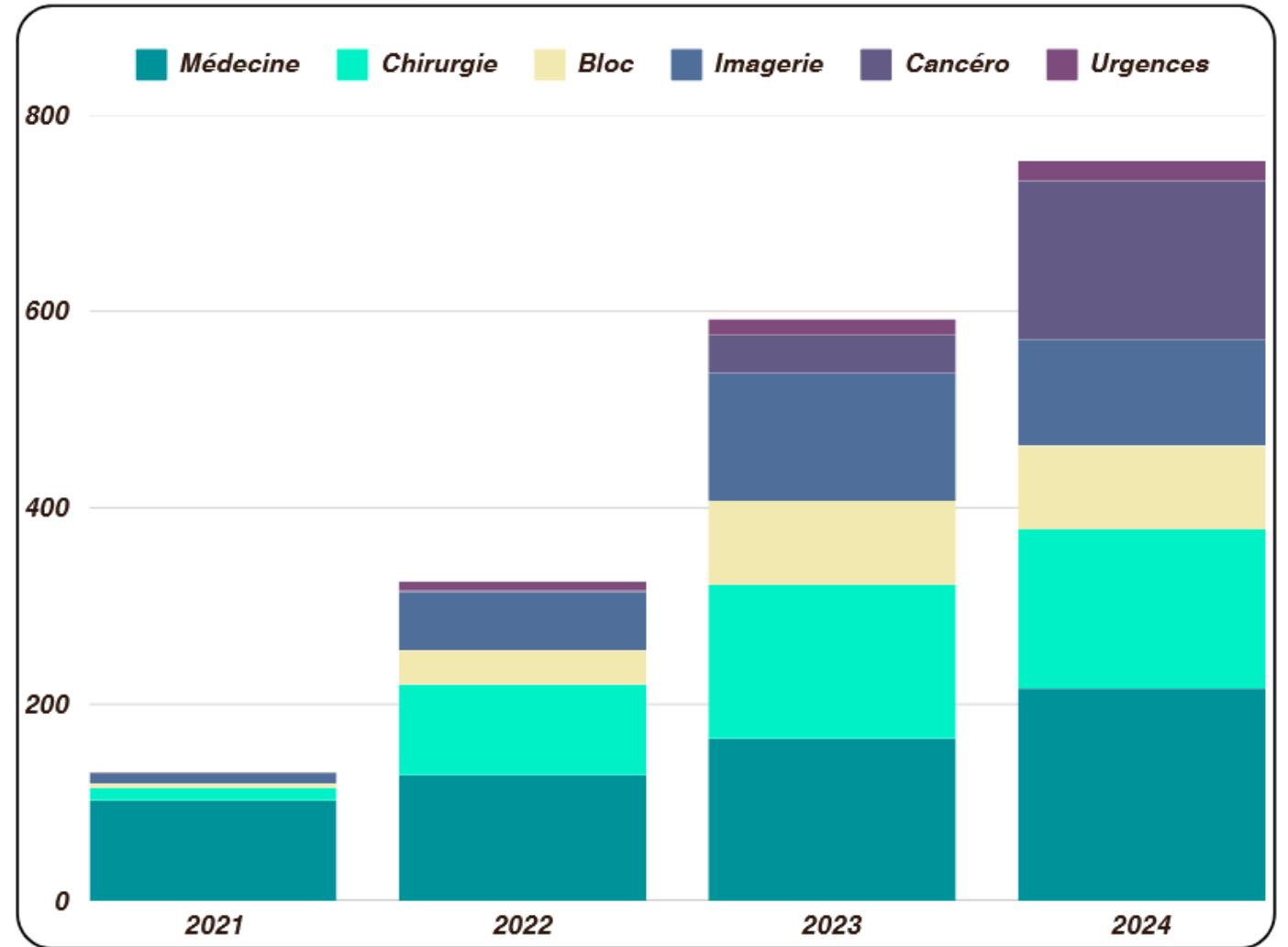


Faciliter le parcours de soins des personnes porteuses de handicap



> Participer à l'organisation des consultations, des examens, des hospitalisations	> Aide aux choix des horaires en fonction du handicap > Rallongement de la durée des consultations > Visite de certains lieux d'examens ou salles de consultation en amont de la prise en charge pour favoriser la sérénité du patient le jour J
> Anticiper les actions spécifiques à mettre en œuvre et aider à leur mise en place si besoin	> Mobilisation d'équipement technique comme le lève-malade, le verticalisateur... > Mobilisation d'outils facilitant la communication (pictogrammes ou tablettes avec logiciel de retranscription instantanée...
> Accompagner dans son parcours de soin la personne en situation de handicap et sa famille et/ou aidant	> Accueil à l'entrée de l'hôpital de la personne et de l'accompagnant, > Aide à la manutention, > Organiser la traduction en langue des signes...
> Sensibiliser et accompagner les équipes pour une meilleure prise en compte du handicap	> Soignants, secrétaires médicales, agents administratifs, standard, accueil...

Secteur et nombre de prise en charge



Collaboration avec la salle de réveil du bloc opératoire

- Préparer l'arrivée de la personne handicapée
- Personnaliser son accueil
- Appréhender le handicap :
 - identifier les différents troubles (avec leurs particularités et leurs conséquences sur la vie quotidienne)
 - utiliser les bons outils de communication
- Travailler en équipe et en étroite collaboration = rassurant et sécurisant
- Adapter notre comportement professionnel et nos techniques pour un accompagnement de qualité et répondre aux besoins de la personne handicapée.

Les projets



2022

- Rédaction d'une politique institutionnelle
- Mise à disposition de matériel spécifiques
- Questionnaire de satisfaction adapté et de sortie en braille
- Fiche de liaison
- Livret alimentaire
- Process d'identification des personnes porteuses de handicap avec les secrétaires
-

2023

- Création d'un document à destination des professionnels et des usagers sur le rôle de l'aidant à l'hôpital
- Livret d'accueil en FALC
- Collaboration avec la DRMP sur la signalétique à l'hôpital
- Organisation d'une Journée du handicap avec 7 associations.

2024

- Projet d'accessibilité téléphonique et physique pour les personnes sourdes et malentendantes
- 2 Sensibilisations à l'autisme des professionnels du CHD Vendée avec l'association GEM TSA 85
- Organisation d'une Journée du Handicap avec 10 associations.

Pourquoi référent handicap ?

“

Avant je n'étais pas tranquille.
C'est sécurisant d'avoir un référent
handicap pendant un examen,
consultation ou autre.
Mme Gre...

”

“

Merci,
Pour votre accompagnement et votre soutien
prêt de notre personne différente.
Il est très utile près d'eux.
Il vient en complément de nous parents qui
faisons parfois les traditionnels rabâcheurs qu'ils
ont du mal à écouter tant , c'est habituel.
Votre présence est une sorte de réconfort en
complément des parents qui parfois rament bien.
Merci pour ce service et oh combien il est utile.
Une maman

”

“

Votre présence est rassurante pour
nous comme pour les patients et nous
permet de continuer notre travail
sans que cela ne nous mobilise.
Confort du patient car vous êtes un
visage connu.
Équipe du bloc

”

“

Vous êtes bien plus qu'une béquille.
Un pilier très important à l'hôpital
pour nos résidents.
FAM du Poiré sur Vie

”

Merci

