



LES
Rencontres
DES AIDES-SOIGNANTS

Apprendre – Partager – Évoluer

La valise RêveZen

Accompagner les résidents en fin de vie ou la mise
en lumière des savoir-faire et savoir être des
soignant.e.s

Chantal **GODON**, Aide-soignante et **Delphine
DUHAMEL**, Socio-Esthéticienne, Groupe Hospitalier
Loos Haubourdin



LE PROJET RÊVEZEN

C'EST QUOI LE PROJET RÊVEZEN

- A pris naissance lors des accompagnements des résidents en fin de vie en EHPAD.
- Les IDE de l'EMASPG étant formées aux approches non médicamenteuses, utilisent ces pratiques lors des toilettes évaluatives avec les soignants des EHPAD. Ce qui permet de les sensibiliser à ses approches et d'échanger sur les prises en soins palliatives.
- Suite à un appel à projet avec la Coordination des soins palliatifs des Hauts de France (CSPHF), nous avons pu créer 5 valises RêveZen.
- L'EMASPG a choisi 4 EHPAD partenaires pour la mise en place des valises afin de réaliser une étude du dispositif.
 - ❖ EHPAD Les Magnolias sur Loos
 - ❖ EHPAD Jean de Luxembourg sur Haubourdin
 - ❖ EHPAD Le Bosquet sur Haubourdin
 - ❖ EHPAD Ste Geneviève sur Marquillies

OBJECTIFS DE LA VALISE RÊVEZEN

- Sensibiliser les soignants des EHPAD aux interventions non médicamenteuses et à l'utilisation de ces dispositifs pour parfaire et enrichir leurs pratiques professionnelles en optimisant les soins prodigués.
- Accompagner le résident en fin de vie dans un environnement propice au relâchement par la création d'une ambiance apaisante et sensorielle.

LA VALISE RÊVEZEN

- Kit d'urgence bien-être ambulatoire pour l'accompagnement en fin de vie des résidents
- Comprend différents appareils :
 - ❖ diffuseur d'huiles essentielles, huiles essentielles et huile de massage
 - ❖ lumière projetée avec différentes couleurs et sons de la nature
 - ❖ casque de réalité virtuelle
 - ❖ couverture lestée
 - ❖ Morphée (appareil avec plusieurs programmes
musique de relaxation, sons divers, séances de relaxation méditation
 - ❖ casque audio
 - ❖ 2 chats « animaux empathiques »
 - ❖ fibre optique
 - ❖ kit de massage



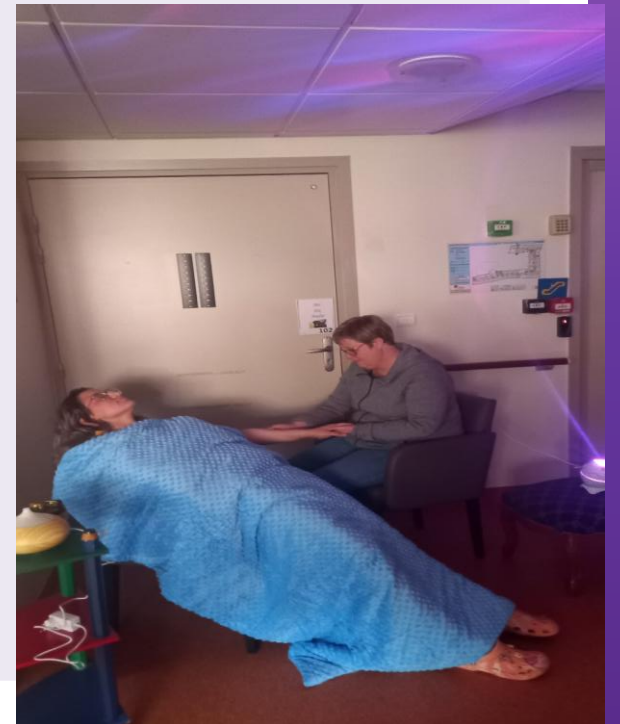
Les dispositifs sont installés en fonction des envies et des goûts du résident.

DIFFUSION PAR LA SENSIBILISATION

- Sessions de sensibilisation aux interventions non médicamenteuses et à l'utilisation des différents dispositifs de la valise RêveZen avec partie théorique et ateliers pratiques.

56 agents de jour et de nuit sensibilisés

- Création de Référents pour la valise RêveZen.



ETUDE DE LA VALISE RÊVEZEN

- Données démographiques
- Données sur l'utilisation des différents appareils par soin
- Données sur les effets observés

Etude réalisée à partir de **deux questionnaires**.

1. Questionnaire résident

Un questionnaire par résident et pour toute la durée de l'accompagnement

2. Questionnaire soignant

A la fin des 6 mois, chaque soignant ayant utilisé le dispositif, remplit un questionnaire.

Ce questionnaire a permis d'avoir des données sur :

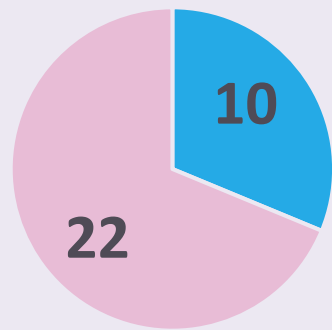
- l'efficacité du dispositif
- l'impact sur les pratiques professionnelles et sur l'accompagnement du résident en fin de vie
- l'utilisation des différents dispositifs en fonction des soins et par catégories professionnelles
- des retours d'expériences et suggestions pour l'amélioration du dispositif suite à l'utilisation



RETOUR QUESTIONNAIRE RÉSIDENT

- Accompagné **32 résidents** en fin de vie avec la valise RêveZen :

A. Retour de l'accompagnement des résidents en fin de vie en Ehpad (données démographiques)



■ Homme ■ Femme

Données sur l'âge des résidents

Moyenne d'âge	Résident le plus jeune	Résident le plus âgé
89 ans	68 ans	104 ans

B. L'utilisation de la valise RêveZen

La moyenne d'accompagnement du résident en fin de vie est de **10 jours**.

UTILISATION DE LA VALISE RÊVEZEN

QUAND? A QUEL MOMENT?

- **Au moment de la toilette**
- **Au moment du change**
- **Au moment du pansement**
- **Lors d'une séance bien-être, relaxation**
- **Lors d'un compagnonnage avec la famille**

EFFETS OBSERVÉS LORS DES SOINS AVEC LES INTERVENTIONS NON MÉDICAMENTEUSES

- **Diminution de l'anxiété**
 - **Soulagement**
 - **Lâcher prise**
 - **Apaisement**
- **Amélioration du confort**
- **Diminution de la douleur**
- **Diversión de la douleur**

RETOUR QUESTIONNAIRE SOIGNANT

- 32 retours de questionnaire soignant.

Les différentes catégories professionnelles qui ont répondu :

- 12 Aides-Soignant(e)s
- 11 Infirmier(e)s
- 2 Aides Médico-Psychologie
- 3 Auxiliaires de Vie
- 1 Cadre de santé
- 1 Ergothérapeute
- 1 Socio-Esthéticienne
- 1 Animatrice

L'impact de la valise RêveZen a un impact très positif pour 26 professionnels et positif pour 6 professionnels.

Efficacité du dispositif : 8,75/10 facilité et impact sur les soins en fin de vie



**ACCOMPAGNER LES RÉSIDENTS EN FIN DE VIE OU
LA MISE EN LUMIÈRE DES SAVOIR-FAIRE ET
SAVOIR ÊTRE DES SOIGNANT.E.S**

LE SAVOIR-ÊTRE DU SOIGNANT

- Présence bienveillante, douceur
- Disponibilité, être présent dans le moment « Ici et maintenant »
- Ecoute active orale
- Observation physique, ressenti du corps
- Ecoute des besoins, et des outils qu'apprécie le résident
- Communication adaptée bienveillante verbale et non verbale
- Empathie, respect du rythme et adaptation du résident
- Authenticité dans la relation de soin
- Gestion de ses propres émotions, connaître ses limites, passer le relais
- Posture réflexive et éthique: respect de la dignité, du choix, de la pudeur, de la spiritualité
- Posture d'accompagnement plus que d'action de soin

Lien avec le référentiel métier Aide-soignant :

- **Bloc 1 – Accompagner la personne dans les activités de sa vie quotidienne et sociale**
- **Bloc 5 – Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

LE SAVOIR-FAIRE

- Connaissance et maîtrise des outils non médicamenteux de la valise RêveZen :
 - Toucher-massage
 - Musicothérapie
 - Aromathérapie
 - Hypnose
 - Relaxation, respiration, méditation guidée
- Savoir adapter les interventions aux besoins et capacités du résident
- Individualisation des soins et respect du projet de vie
- Dépasser les aprioris : « **Soin de qualité et Non de quantité** » « **Ne prend pas plus de temps** »
- Savoir évaluer (exemple échelle de la douleur ECPA) et adapter ses soins: réflexion sur la proportionnalité des soins
- Donner du sens au soin « **Faire des soins pour faire des soins ne sert à rien, on met du sens dans ce qu'on fait** »
- Créer une atmosphère apaisante et sécurisante propice au relâchement

Lien avec le référentiel Aide-soignant :

- **Bloc 2 – Apprécier l'état clinique d'une personne dans le cadre de son rôle propre**
- **Bloc 3 – Réaliser des soins adaptés à l'état clinique de la personne**

LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Individuelle et propre à chacun, à chaque corps de métier
- Observation fine des besoins physiques, psychiques et spirituels du résident
- Communication adaptée (verbale et non-verbale)
- Capacité à réfléchir sur ses pratiques
- Savoir évaluer en utilisant les différentes échelles d'évaluation comme la douleur
- Capacité à se sensibiliser et découvrir d'autres approches non médicamenteuses, d'autres outils dans l'accompagnement en fin de vie
- Capacité à évaluer les effets des approches utilisées
- Sensibiliser à se former et de développer d'autres compétences

Lien à faire avec le référentiel métier aide-soignant :

- **Blocs 2 et 3 précités**
- **Bloc 4 – Mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**
- **Bloc 8 – Traiter les informations pour assurer la continuité des soins**

TRAVAIL INTERDISCIPLINAIRE

- Complémentaire « **Ne peut pas travailler l'un sans l'autre** » et complémentaire à la prise en charge médicamenteuse
- Reconnaissance du rôle de chacun dans l'accompagnement
- Collaboration entre médecin, IDE, soignants, psychologue, kiné, ergo, psychomotricienne, socio esthéticienne, animateurs...
- Coordination avec toute l'équipe et les familles
- Communication
 - Échanges réguliers :transmissions orales et écrites pour harmoniser les pratiques, pour permettre un suivi et une continuité de l'accompagnement Jour et Nuit , évaluer et adapter les soins
- Promotion en équipe du confort, de la dignité et de la sérénité

RESSENTI DU SOIGNANT

« L'environnement est apaisant et cela nous apaise également »

« Facilite l'adaptation de la prise en soin, la proportionnalité des soins »

« La valise RêveZen permet aux résidents d'appréhender les soins de manière relaxante, permettant le lâcher prise et donc une meilleure réalisation des soins »

« Permet de donner du sens à l'instant présent »



« La valise Rêvezen est devenue un réflexe, un automatisme dès que le médecin acte en équipe l'accompagnement de la personne en soin palliatif »

« Le dispositif rend l'accompagnement en fin de vie moins effrayant, moins froid, moins triste, moins angoissant pour tout le monde »

« La valise RêveZen permet de rassurer le patient et la famille. Facilite la détente et l'amélioration du confort »

« C'est un compagnon de soin »

CONCLUSION

Les approches non médicamenteuses replacent l'humain au cœur du soin.

Elles rappellent que soulager, c'est aussi écouter, toucher, rassurer et simplement être présent.

Nous avons eu de nombreux retours concernant les familles très contentes de la prise en soin de leur proche. Certaines familles très en demande ont pu bénéficier d'un compagnonnage avec l'EMASPG et ont pu accompagner leur proche en utilisant certains appareils.

L'idée de poursuivre l'étude en intégrant davantage les familles dans l'accompagnement est donc très pertinente. La famille est un partenaire dans la prise en soin de la fin de vie.

« La qualité d'un soin ne dépend pas seulement de ce que l'on fait, mais de la manière dont on le fait. »