

LES Rencontres DES AIDES-SOIGNANTS

Apprendre – Partager – Évoluer



Bonjour à tous !

La relation du soin par les mains

1 Présentation



Marie-Odile Bastaert

**Aide-soignante au Centre Hospitalier d'Hazebrouck depuis
20 ans**



2 L'origine du projet

- 2009 : DUSP et mémoire

Le prendre soin et accompagner la fin de vie par le toucher massage

Point de départ d'un **projet professionnel** autour du toucher-massage en milieu de soin.



3 Un projet qui mûrit



- Amener le toucher-massage au cœur du soin,
- Accompagner les personnes en fin de vie,
- Et prendre soin de mes collègues par des pauses bien-être “massage sur chaise ergonomique”.



4 La construction du projet et le choix de la formation

➔ l'École Européenne du Toucher-Massage Joël Savatofski, à Dijon.

- Certifiée Qualiopi

Les trois certifications visées :

1. Réaliser des gestes de toucher-massage adaptés aux besoins des patients en soins palliatifs,
2. Réaliser des séances adaptées aux patients hospitalisés,
3. Concevoir et animer des **pauses-massages** pour le personnel soignant.



5 La construction du projet et le choix de la formation

La découverte du
toucher-massage :



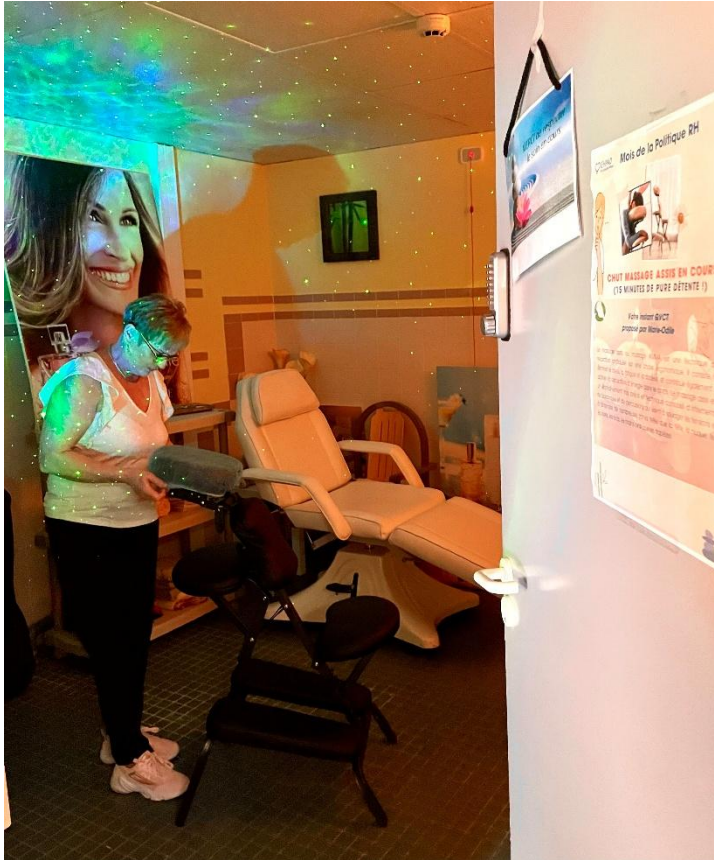
Dans un premier temps auprès des
patients et proches



Dans un second temps auprès des collègues



6 2021 : « Les oscars de la santé »



**Césars
De la Santé** 2021

Patients hospitalisés d'aujourd'hui et de demain :
(R)éveillez vos 5 sens au naturel

**CENTRE
HOSPITALIER
HAZEBROUCK**



Notre équipe en Médecine : Marianne HUGO, Marie-Odile BASTAERT, Elodie THELIE, Clémence SCHWERM, Pierre BARBRY, Barbara GRICOURT et Coralie BRIDAULT

Pourquoi vouloir développer ce projet ?

Sentir un parfum, toucher une texture douce, soyeuse, moelleuse..., entendre une mélodie sereine, visualiser un objet de valeur personnelle, goûter une saveur « plaisir » ; c'est accompagner le patient, apprendre son histoire de vie, le focaliser sur ses souvenirs et ses habitudes afin de lui apporter un soin et une approche adaptée à ses envies et ses besoins.

Nous souhaitons allier l'hébergement hospitalier avec le bien être. Vivre avec son temps, c'est s'ouvrir vers des idées nouvelles qui favorisent les soins naturels aux médicaments pour être au plus proche du patient, faire renaître ses 5 sens, réveiller son corps trop longtemps oublié.

Ce projet renforcera la relation patient-soignant grâce à l'empathie, l'humanité, l'écoute active, le respect, le savoir-faire et le savoir-être de nos professionnels.



Les actions pour y parvenir...

- Sensibiliser les soignants à ces nouvelles possibilités de soins en interne par une personne qualifiée.
- Aménager un lieu de stockage déjà connu pouvant évoluer vers un lieu de soins avec un matelas à eau et d'autres matériels.
- Se rapprocher de l'association « Prunelle » afin d'identifier un compte pour cette action et y déposer les dons.

Quels sont nos besoins ?

- Acquérir du matériel (balles sensorielles, diffuseur d'huiles essentielles, huiles essentielles, chaise de massage, projecteur de ciel étoilé, tablettes, téléphone portable, clef USB, casque virtuel, colonne à bulles...).
- Financer les méthodes douces.

Les bénéfices pour les patients ...

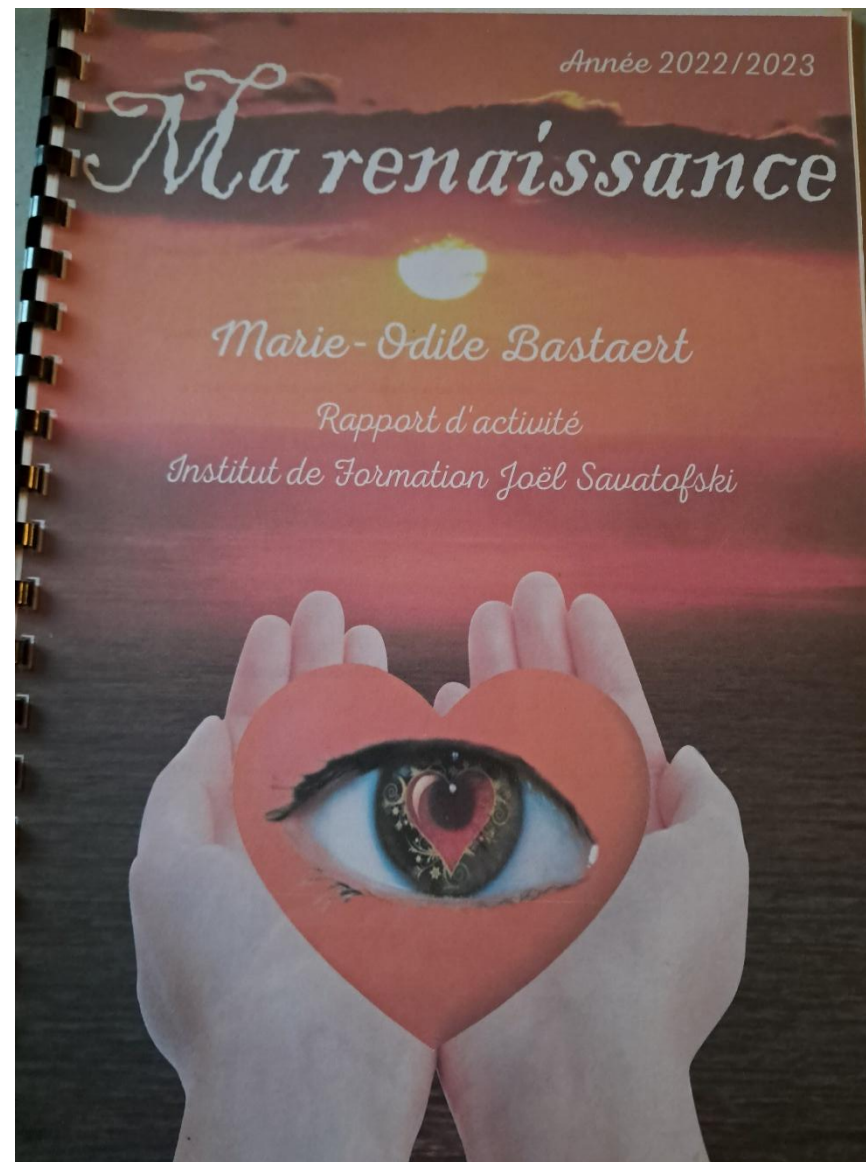
- Bienveillance et respect du patient.
- Déconnexion du patient par rapport à sa douleur et sa pathologie.
- Allègement éventuel de la prise de médicaments (antalgique, anxiolytique, anti-spasmodique, anti-dépresseur...).
- Adaptation de l'environnement du patient à ses souhaits.
- Redonner l'image de leur corps lors de son séjour hospitalier.
- Mise en confiance et sécurisation du patient face à l'environnement médical.
- Lors d'une éventuelle hospitalisation, le patient sera séduit à l'idée de revivre l'expérience de « retrouver ses 5 sens » déjà vécue.



7 2021 - 2023 : La formation à Dijon



Groupe de formation



8 Le déploiement au CHH



Groupe de travail Soins Palliatifs



Instant relationnel au chevet du patient, équipe Soins Palliatifs



9 Les effets du toucher-massage

Amélioration du confort physique et émotionnel des patients ;

Réduction du stress et de la douleur

Restauration du lien humain dans le soin

Bien-être et détente du personnel soignant



"Oser se poser, toucher, écouter, parfois en silence."

10 Les témoignages

Témoignage sur le massage sur chaise ergonomique.

Dans le cadre de la QVCT, j'ai pu bénéficier à plusieurs reprises de massage sur chaise ergonomique pratiqué par Mme Bastaert.

Accueillie avec bienveillance dans un cadre propice à la détente et l'apaisement, Mme Bastaert a su me mettre en confiance. A l'écoute des maux du corps mais également de ceux de l'esprit, elle adapte son massage et son attitude en fonction du besoin de la personne accueillie. Parfois dans le silence quand cela est nécessaire, mais également dans l'échange verbal lorsque la tension est moindre et que la parole est propice.

Ses gestes sont sûrs, rassurants et permettent le relâchement du corps mais aussi de l'esprit en toute confiance.

Pouvoir bénéficier de ces instants de déconnexion dans un contexte parfois difficile est une réelle chance et je remercie chaleureusement Mme Bastaert pour ce qu'elle m'a apporté par le biais de ces moments de partage.



J'ai suivi la sensibilisation « toucher-massage » sur 2 jours.

J'ai pu l'à mettre en pratique auprès d'une patiente en EHPAD, 2 jours après la formation.

Cette patiente devait bénéficier d'une administration de perfusion pour supplémentation en fer. Mme était angoissée par sa situation actuelle de dépendance.

J'ai effectué auprès de Mme un toucher-massage main et pied

Ce geste a été bénéfique auprès de Mme qui en a ressenti un apaisement, sensation de bien être. L'attente de l'administration thérapeutique de perfusion, lui a semblait moins longue, par ma présence auprès d'elle, l'écoutant et Mme a su se détendre. M'a remercié pour ce bon moment et s'est senti pleinement reconnu en tant que personne, l'attention portée et pas seulement être là pour le soin technique.

Pour ma part, j'ai ressenti de la satisfaction de voir Mme se détendre, de profiter pleinement de ce soin, sous une autre approche. J'ai moi-même senti un apaisement moral.

Infirmière Equipe mobile

10 Les témoignages, suite...

Bonjour [REDACTED]

Peux-tu passer ce petit message de [REDACTED] à : à l'ensemble du personnel des soins palliatifs mais tout particulièrement à Sandra, Manon, et Marie Odile ?

« Un grand merci, elles ont été formidables dans l'accompagnement avec papa, nous avons vraiment été épaulé avec beaucoup d'empathie, et de douceur. Nous avons pu accompagner papa jusqu'au bout, il est parti serein et surtout entouré par sa famille. Nous vous remercions d'avoir été présents pour nous »

Merci [REDACTED]

Cordialement



11 Les missions parallèles



Congrès Soins Palliatifs, Juin 2025



Stands journée du cœur

IFAS et IFSI



12 La vie au Centre Hospitalier d'Hazebrouck



Équipe SMR



ASH



Sensibilisation massage



Équipe Médecine



Kinésithérapeutes



Socio esthéticienne



13 Conclusion

👐 UN SAVOIR-FAIRE

🔄 UN SAVOIR-ÊTRE

👐 UNE RENCONTRE AVEC L'AUTRE

« Regarde les mains... elles ne mentent jamais. » 🌸

« Tu sais que si un homme n'est pas touché, il se meurt. » ✨



🌱 Semez des
graines de
toucher-massage
pour avoir de
grands champs
de toucher. 🌿

14 Remerciements



Merci pour votre
écoute !

